



Emmaüs Coup de main



RAPPORT D'ACTIVITE 2012

Sommaire

Rapport moral de la Présidente _____	2
Présentation de l'association _____	3
<i>PARTIE 1 : L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (IAE)</i> _____	5
Les chantiers d'insertion _____	6
La Recyclerie _____	12
<i>PARTIE 2 : LA MEDIATION, L'HEBERGEMENT ET L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL</i> _____	18
La maraude spécialisée _____	19
Hébergement et accompagnement global _____	22
<i>PARTIE 3 : LA VIE ASSOCIATIVE</i> _____	28
Les moments forts _____	29
La dynamique Pantin/Iasi _____	33
Arrivées et départs _____	34
Ils nous ont fait confiance en 2012 _____	35

Rapport moral de la Présidente

Chers amis,

C'est remplie d'espoir que je vous interpelle aujourd'hui après une année où de graves problèmes nous ont permis de retrouver l'esprit initial de Coup de main.

Voyez-vous, notre association pourrait être comparée à un écosystème, en permanence des acteurs le rejoignent durablement, y passent quelques temps, ou le quittent définitivement. Il est fortement marqué par la diversité des parcours et des statuts mais chacun y a sa place à l'image des déjeuners pris en commun autour d'une grande table où le nouveau salarié est l'égal du compagnon historique. Chacun fait son bout de chemin dans cet écosystème en changement, il y apporte une grande richesse, s'y réalise, fait évoluer le projet et puis s'en va.

Quand l'esprit profond de Coup de main n'est plus envisagé par certains, il faut donc avoir le courage de se séparer.

Bien sur un départ collectif pose question pour ceux qui nous soutiennent, la Mairie de Paris, Emmaüs et d'autres mais c'est là que nous avons pu voir la force de l'équipe qui est toujours là et qui petit à petit avec beaucoup de travail, de conviction, de ténacité et de fidélité est arrivée à reconquérir la confiance à un moment troublé.

Merci à tous, aux anciens comme aux nouveaux, grâce à vous, nos 5 projets continuent, les magasins, la passerelle, la maraude, les chantiers d'insertion, la recyclerie.



Anne MAGDELAINE, Présidente

Présentation de l'association

Coup de Main est à la fois un lieu de vie, d'accueil, de travail et de solidarité. Sa philosophie est aussi celle d'Emmaüs, mouvement qu'elle a rejoint en 2011 : le travail comme tremplin vers l'intégration sociale de personnes exclues, la solidarité comme motivation d'un travail qui rend au plus démuné son utilité sociale et donne à celui qui en besoin, le coup de main pour avancer.

Coup de main est né en 1995 d'un constat d'une certaine inadéquation entre certains problèmes de la rue et les réponses existantes. L'association se met alors à expérimenter une nouvelle forme d'accompagnement, en fonction des besoins exprimés, qu'ils soient immédiats ou qu'ils représentent un projet de plus long terme. Coup de main s'est construit autour des gens de la rue et consolidée avec eux, grâce à leur travail de collecte et revente, à l'instar des compagnons de l'Abbé Pierre.

« Aider les personnes comme elles veulent être aidées, non comme nous voulons les aider »
Anne Magdelaine, Présidente

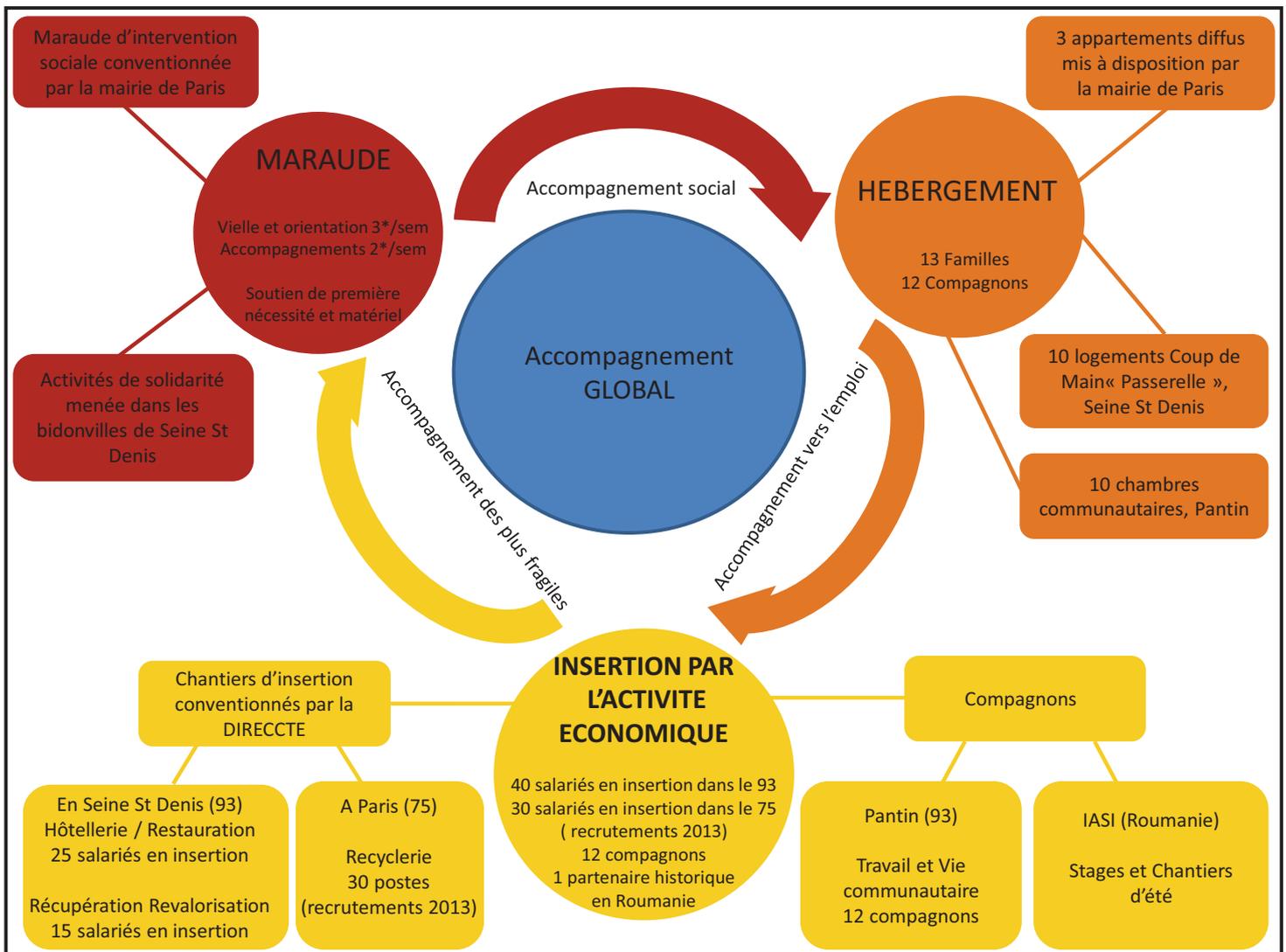


Coup de main trouve son nom dans sa vocation : donner les outils nécessaires à celui qui rencontre des difficultés afin qu'il puisse de lui-même les surmonter. Ces besoins peuvent être extrêmement variables selon les personnes, leur environnement, leur histoire et l'ensemble du contexte dans lequel elles se trouvent. Pour servir cet objectif, Coup de main doit faire preuve d'une grande adaptabilité et d'un esprit créatif. Présent dans la rue et sur les bidonvilles depuis leur émergence en 2005, l'association a

toujours préservé une souplesse d'organisation et une disponibilité pour assurer une présence réactive face aux urgences de la rue. Une fine connaissance du public et un rôle d'« expérimentateur » font de Coup de main un acteur de terrain mais également un interlocuteur légitime dans la réflexion des pouvoirs publics sur la mise en place de dispositifs adaptés.

Une particularité de l'accompagnement effectué par Coup de main réside dans la vie communautaire : Les personnes accueillies à Emmaüs Coup de main sont responsabilisées, se découvrent des capacités, sont valorisés au sein du groupe et trouvent peu à peu leur place et rôle au sein de la société.

Coup de main organise ses activités en trois volets évoluant ensemble et se nourrissant les uns les autres: la médiation, l'insertion par le travail et l'hébergement. Le projet d'Emmaüs Coup de main c'est d'accompagner la personne rencontrée en situation de rue (par les médiateurs) vers un hébergement stable, puis vers l'emploi (en tant que compagnon ou salarié en insertion). Le parcours amène la personne accompagnée à faire le geste d'aller vers les plus démunis pour les aider à son tour. C'est pourquoi l'équipe de Coup de main se caractérise par une hiérarchie en pyramide aplatie où chacun a la même possibilité de prise de parole, une grande transversalité, en gardant toujours comme orientation prioritaire l'engagement au service des plus en détresse.



PARTIE 1 : L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (IAE)

Convaincu du fait que l'insertion ne peut se réaliser qu'à la condition d'une activité économique rémunératrice, Coup de main s'est développé sur un modèle de compagnonnage permettant à la fois à la personne de vivre du fruit de son travail et à l'association d'autofinancer ses activités.

En 2009, grâce à une concertation avec la Préfecture de Seine Saint Denis, Coup de main obtient la possibilité de créer 30 emplois en insertion, notamment à destination des habitants des villages d'insertion du département qui se trouvaient bloqués dans leurs parcours d'insertion à cause de leur situation administrative. Ces trente personnes obtiennent ainsi en 2010 leur titre de séjour ouvrant droit au travail pour 10 ans et sont accompagnées vers l'emploi jusqu'en juin 2011.

En 2012, les chantiers d'insertion ouvrent 15 postes supplémentaires et accueillent un public mixte de toute la Seine Saint Denis. Ce dispositif permet d'employer des personnes en situation de grande précarité et de leur offrir un accompagnement social et professionnel sur 6 à 18 mois.

Par ailleurs Coup de main continue d'appuyer ses activités sur le compagnonnage. 12 compagnons vivent et travaillent au sein de la communauté où ils se reconstruisent après un parcours souvent difficile.



Les chantiers d'insertion

Porteuse de deux chantiers d'insertion, l'association Coup de main a poursuivi et développé l'Insertion Activité par Economique (IAE), pour associer l'accompagnement social à l'activité professionnelle afin de permettre à des personnes en difficulté de reprendre le chemin de l'emploi et d'une insertion durable.



Qu'est-ce qu'un chantier d'insertion ? Les Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI) mènent des activités d'utilité sociale et qui ont pour objet d'embaucher et de faire travailler des personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles, de les former et de les accompagner vers l'insertion professionnelle.

<p style="text-align: center;"><u>PRODUCTION</u></p> <p>Organisation de l'activité productive Accompagnement technique et pédagogique Développement des capacités et aptitudes</p>	<p style="text-align: center;"><u>FORMATION</u></p> <p>Connaissances du métier Compétences et savoir faire Savoir être Santé, sécurité, conditions de travail</p>
<p style="text-align: center;"><u>ACCOMPAGNEMENT</u></p> <p>Informations de base Diagnostic et contrat personnels Suivi socioprofessionnel Co-construction du parcours</p>	<p style="text-align: center;"><u>EMPLOI</u></p> <p>Connaissances pour l'élaboration du CV et de la lettre de motivation Connaissances de bases du droit du travail et des différents types de contrats de travail. Recherche d'emploi ou formation qualifiante Simulation entretien Suivi pendant 3 mois après la sortie en emploi</p>

1. Les activités de nos Ateliers et Chantiers d'Insertion en 2012

ACI RESTAURATION HOTELLERIE

Nous avons porté ce chantier par le biais d'une prestation de sous-traitance à l'ALJ 93 d'Aubervilliers. Ce plateau technique a permis :

- de former au métier d'employé polyvalent en restauration avec une activité de restauration collective de 145 places assises (petit-déjeuner, déjeuner et dîner)
- de former au métier d'employé polyvalent en hôtellerie/agent d'entretien, avec l'activité d'entretien, sur l'hôtel de 194 lits.

Au regard de l'augmentation de l'activité de notre donneur d'ordre (ALJ 93), notre agrément est passé de 15 à 25 pour cette ACI, en septembre 2012.

45 salariés ont été accueillis sur ce chantier, tout au long de l'année 2012. Ainsi, nous avons eu :

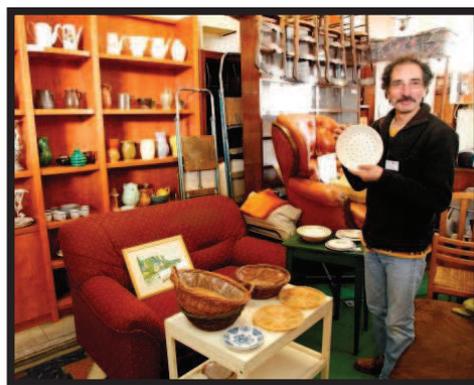
- une file active de 10 salariés sur l'activité restauration qui a assuré pour moitié le service du matin et pour l'autre le service du soir
- une file active de 15 salariés sur la partie hôtellerie.

Pour cette activité hôtellerie, nous avons embauché une salariée en CAE qui est venue, à hauteur de la moitié de son temps de travail, en appui à l'encadrement sous la responsabilité de notre encadrante technique.

ACI RECUPERATION/REVALORISATION

Dans le cadre de son activité historique, Coup de main porte un chantier sur les activités suivantes :

- Collecte d'encombrants,
- Récupération de vêtements, bibelots, mobiliers, déchets électroniques, électroménagers et électriques,
- Tri, revalorisation
- Réparation et transformation en ateliers
- Livraison à domicile et livraison des invendus sur des actions de solidarité.



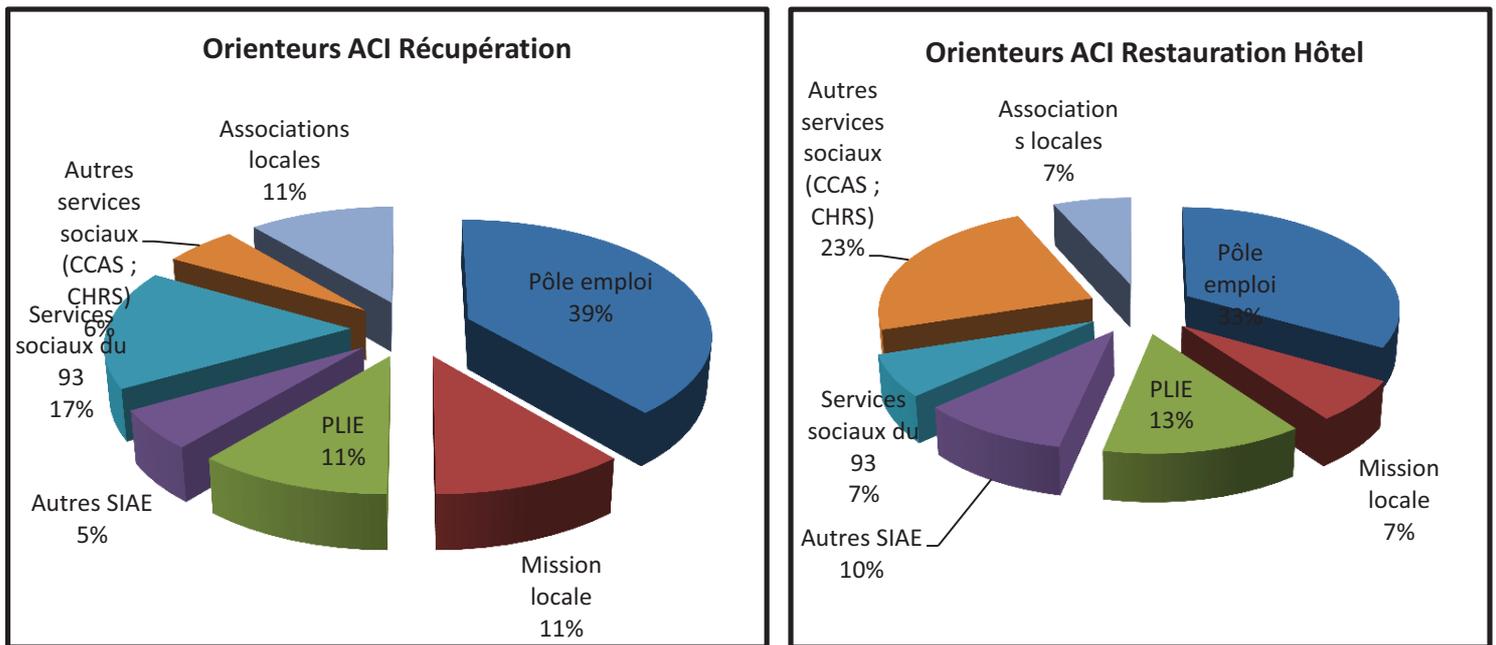
Ce chantier accueille une file active de 15 salariés qui sont formés aux métiers d'employé polyvalent en manutention, de chauffeur-livreur et d'agent de tri. 34 salariés ont été accueillis sur ce chantier, tout au long de l'année 2012. Deux encadrants sont présents. L'un pour l'activité tri textiles/mise en boutique, l'autre pour la récupération/revalorisation de meubles, petits et gros électroménagers, objets de toute sorte. Cette activité en forte croissance a motivé une demande pour passer à 25 postes conventionnés, mais cette dernière a abouti seulement en 2013.

2. Les salariés en insertion

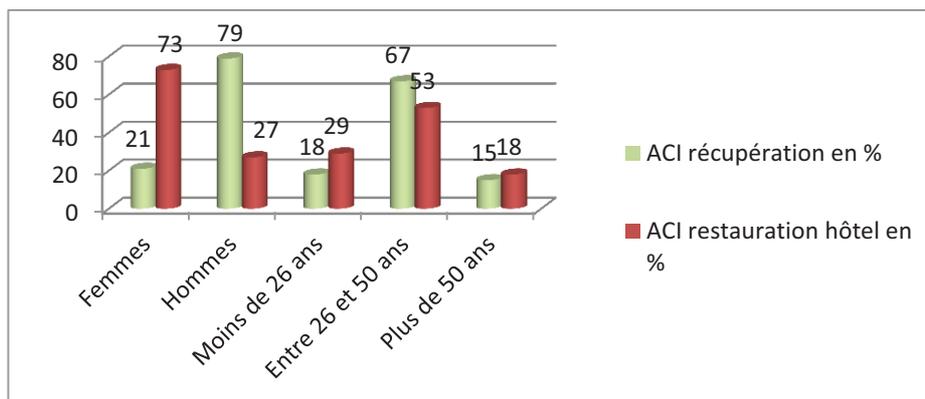
Les données figurant ci-après, sont celles qui ont été présentées et validées au dialogue de gestion du 12/03/13.

Les personnes orientées vers notre association présentent des freins multiples. A la fois d'ordre professionnel (manques d'expérience ou expérience lointaine, manque de formation et de qualification, de difficultés linguistiques, mobilité,...) et sociaux (logements, administratifs, santé, garde d'enfants...).

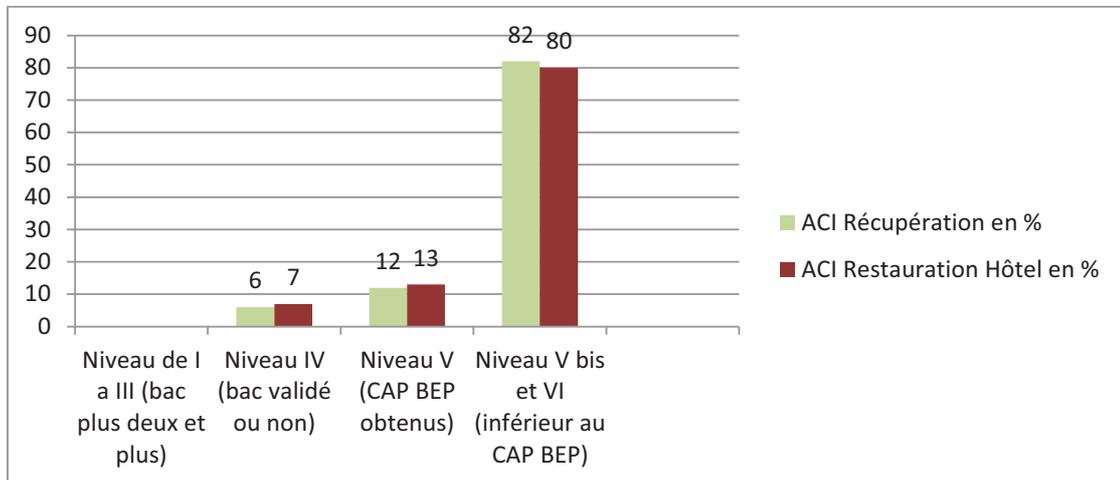
a) Nos orienteurs sont :



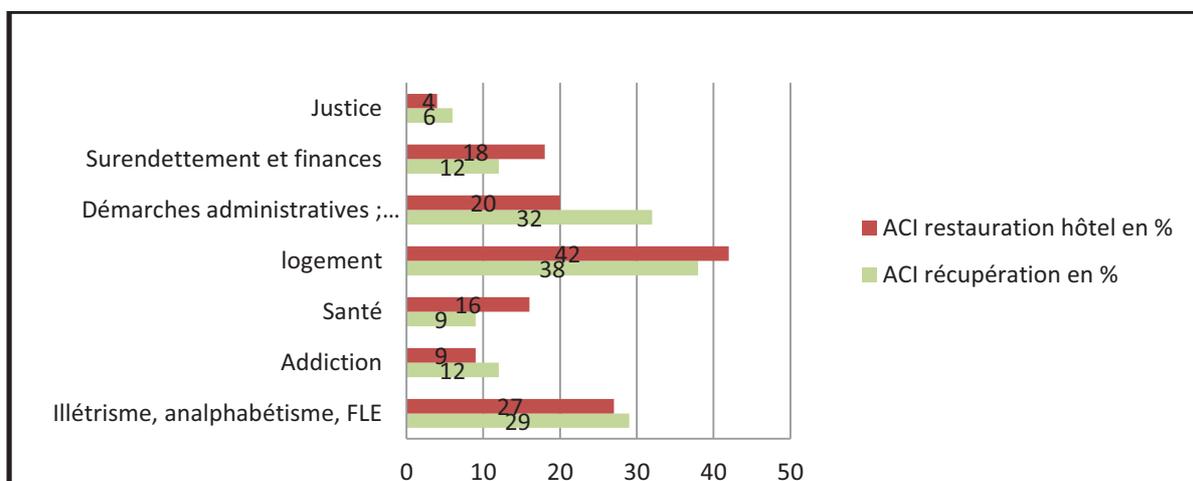
b) Répartition par sexe et âge :



La répartition hommes/femmes est inversement proportionnelle sur les deux chantiers. Ce qui s'explique par la nature même de l'activité propre à chaque ACI.

c) Répartition par niveau de formation

d) Publics prioritaires (une même personne peut être comptabilisée sur plusieurs rubriques)

	ACI récupération (nombre de personnes sur 34 salariés)	ACI récupération %	ACI Restauration Hôtel (nombre de personnes sur 45 salariés)	ACI Restauration Hôtel %
Bénéficiaires RSA Socle	17	50 %	21	47 %
Bénéficiaires ASS	1	3 %	2	4 %
Publics PLIE				
Travailleurs Handicapés	4	12 %	4	9 %
Habitants de ZUS et CUCS	21	62 %	27	60 %

e) Difficultés rencontrées par les salariés d'insertion


3. Les sorties en 2012

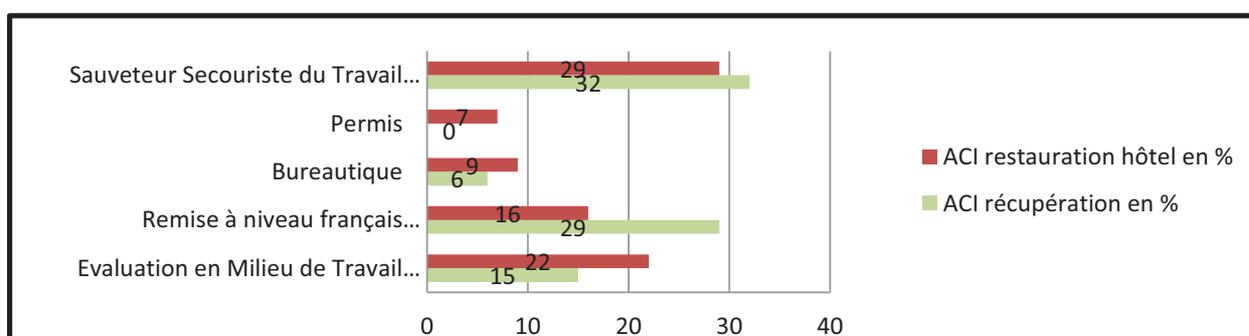
Notre activité sur les chantiers d'insertion se mesure par le nombre d'heures de travail que nous procurons à des personnes sans emploi et par le nombre de personnes qui ont trouvé un travail de droit commun ou une formation qualifiante à la sortie.

	ACI RECUPERATION REVALORISATION	ACI RESTAURATION HOTEL
Nombre de personnes accompagnées	34	45
Sorties dynamiques	55,5 %	50 %
Dont emplois durables	0 %	5,6 %
Dont emplois de transition	11%	16,7 %
Dont Sorties positives	44,5 %	27,7 %
Autres sorties	33,3%	44,4 %
Sortie demandeurs d'emploi	5,5 %	5,5 %
Sorties inconnues	5,5 %	0 %

4. Les formations

Grâce aux encadrants techniques, tous nos salariés bénéficient de la formation au quotidien par l'apprentissage des gestes professionnels, indispensable comme étape de parcours. L'accent a été mis sur les savoirs faire appuyé par la question du savoir être et la connaissance des codes professionnels qui sont indissociables à l'insertion durable.

- **Les Evaluations en Milieu de Travail** : Cette évaluation permet de vérifier les compétences et capacités professionnelles par rapport à un emploi recherché ou de découvrir les conditions d'exercice d'un métier envisagé. Il est à noter que les salariés ayant effectué ce type de prestation, accèdent plus facilement à l'emploi.
- **Formation bureautique** : cette formation a pour principal objectif de permettre une approche de base de l'outil informatique, pour permettre aux salariés d'être plus autonome notamment dans leur recherche d'emploi, construction du CV et dans les démarches administratives.
- **SST** : formation de base pour porter secours et apprendre les gestes d'une intervention en cas d'urgence ou d'incendie.
- **Permis** : Cette prestation peut-être cofinancée par le pôle emploi.



5. Les évolutions vers 2013

« Avec le départ de nos collègues, on a fait au mieux ce qui n'a pas été une mince affaire. Des échecs ont été vécus mais bien des réussites de sorties positives ont été réalisées pour ceux qui nous ont accompagnés. Nos salariés en insertion ont, je crois, tous gardé un bon souvenir de leur passage chez nous mais également acquis une structuration de leur vie et une formation sérieuse au travail. Merci à tous ceux qui y ont contribué. Tâchons de transformer l'essai en 2013 ».

Jacques Loch, encadrant technique.

Le renouvellement du personnel en charge de ces activités d'insertion, suite au départ, en novembre 2012, de la responsable de l'IAE et de la chargée d'insertion professionnelle, a été l'occasion pour Coup de main de redessiner ses objectifs concernant les chantiers d'insertion :

- 1/ Réaffirmation, avec les chantiers d'insertion, d'une volonté de l'association de création de nouvelles formes d'accompagnement adaptées aux personnes
- 2/ Renforcement des liens entre les ACI et le reste des activités historiques d'insertion par le travail, notamment le compagnonnage, en mettant l'accent sur le vivre ensemble et le travail ensemble.

En effet, la proposition d'un parcours d'insertion permet d'acquérir de façon graduée selon les personnes, une **autonomie**, une **socialisation**, une **motivation**, une **reconnaissance** par les compétences et un revenu lié à leur travail. Dans les bilans que nous avons à rendre, entre autre dans le dialogue de gestion, ces aspects importants ne sont pas assez valorisés. Ils représentent pourtant, non seulement des temps « techniques » et d'investissement important de la part de l'équipe de l'IAE mais aussi et surtout des temps informels, non balisés, au regard des valeurs portées par notre association. L'équipe de l'IAE se porte garante de ses valeurs. C'est pourquoi, nous sommes attentifs à offrir un **accompagnement socioprofessionnel de qualité**, un accès au plus grand nombre à la formation et à la reconnaissance de chacun.



Afin que chaque salarié d'insertion s'approprié son parcours et en perçoive ses évolutions personnelles et professionnelles, le livret d'accueil (remis à chaque arrivée) et le livret d'accompagnement individuel sont devenus des outils incontournables. La majeure partie des entretiens individuels sont régulièrement fixés par la chargée d'accompagnement avec le salarié en insertion en dehors du temps de travail de ce dernier mais se font aussi à la demande des salariés, au rythme des difficultés et besoins de ces derniers. Pour leur permettre d'optimiser leur retour à l'emploi, Coup de main vise, en 2013, une **accentuation de la formation** pour lever les différents obstacles au retour à l'emploi (freins linguistiques et de mobilité).

La Recyclerie de Paris

Un projet local en réponse à des enjeux sociaux et environnementaux

Le projet de recyclerie développé par Coup de main dans le 20^{ème} arrondissement est le fruit d'une co-construction entre la Mairie de Paris et l'association afin de proposer des alternatives économiques aux activités de ventes informelles des « récupérateurs vendeurs » ou « biffins » en forte augmentation dans le nord-est parisien.

Après avoir tissé des relations partenariales avec la Mairie à l'occasion d'interventions de terrain auprès de la population rom, notamment par la mise en place d'un dispositif d'hébergement hivernal, c'est l'expérience menée dans le 93 en termes d'accompagnement vers l'emploi dans le cadre d'un Atelier Chantier d'Insertion autour d'activités emmaüssiennes de récupération / revalorisation qui a retenu l'attention de la collectivité.

Le projet de recyclerie qui en a résulté en 2011 ambitionne de s'appuyer sur 2 axes en faveur des récupérateurs vendeurs :

- un dispositif d'Insertion par l'Activité Economique (IAE) sous forme d'atelier chantier d'insertion (ACI) pour 30 postes
- l'expérimentation de solutions économiques permettant aux biffins l'exercice de leurs activités sans dérégulation de l'espace public

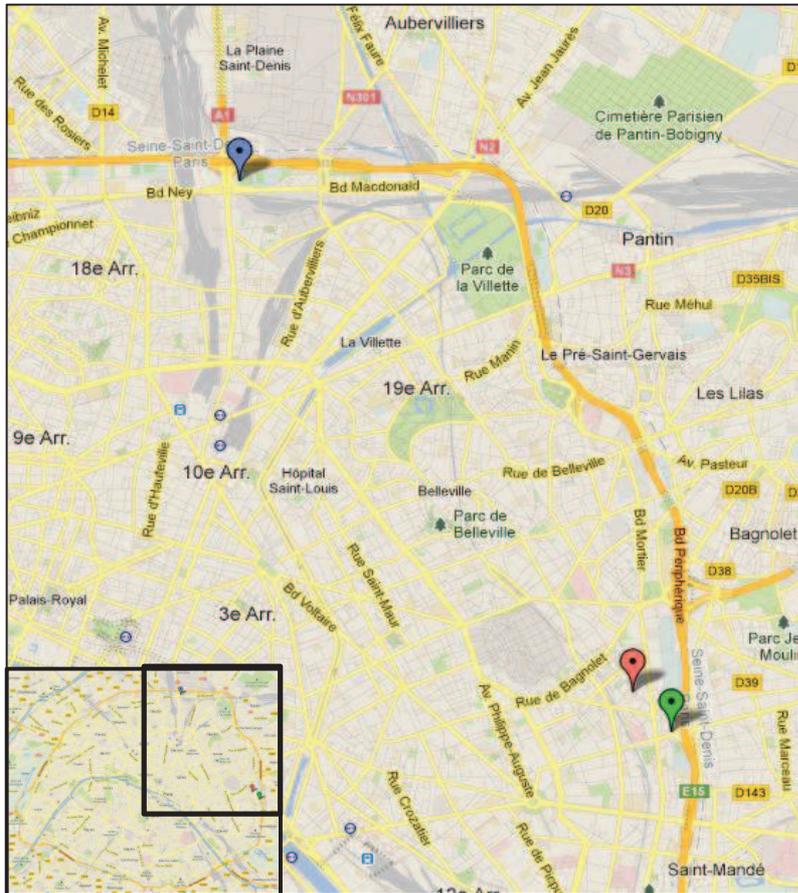
Le dispositif d'insertion s'appuiera sur les activités d'une recyclerie

Le terme recyclerie est un synonyme de ressourcerie, il désigne une structure proposant aux habitants d'un territoire de donner une seconde vie aux objets dont ils souhaitent se débarrasser. Elle intervient en amont des déchetteries par des actions de réemploi (utilisation d'un objet à nouveau pour un usage identique), de réutilisation (utilisation d'un objet à nouveau pour un nouvel usage, ex : décoration) et de recyclage (valorisation de la matière issue d'un objet, ex : métaux contenus dans les Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques, DEEE).

Le volet expérimental du projet a pu être amorcé en 2012 par la mobilisation d'un réseau d'acteurs et le partage d'idées sur les pistes à explorer mais leur concrétisation dépend des moyens mobilisables dans le cadre global de l'activité de recyclerie qui seront opérationnels en 2013.



Afin d'atteindre ses objectifs de prévention des déchets et d'insertion, la Recyclerie Paris 20ème intervient autour de **4 MISSIONS** sur **3 sites** :



Espace d'apport volontaire, Porte de Montreuil

COLLECTE

10 salariés en insertion
Ouverture Septembre 2013

Entrepôt, Porte de la Chapelle
STOCKAGE / REVALORISATION

12 salariés en insertion
Ouverture Septembre 2013

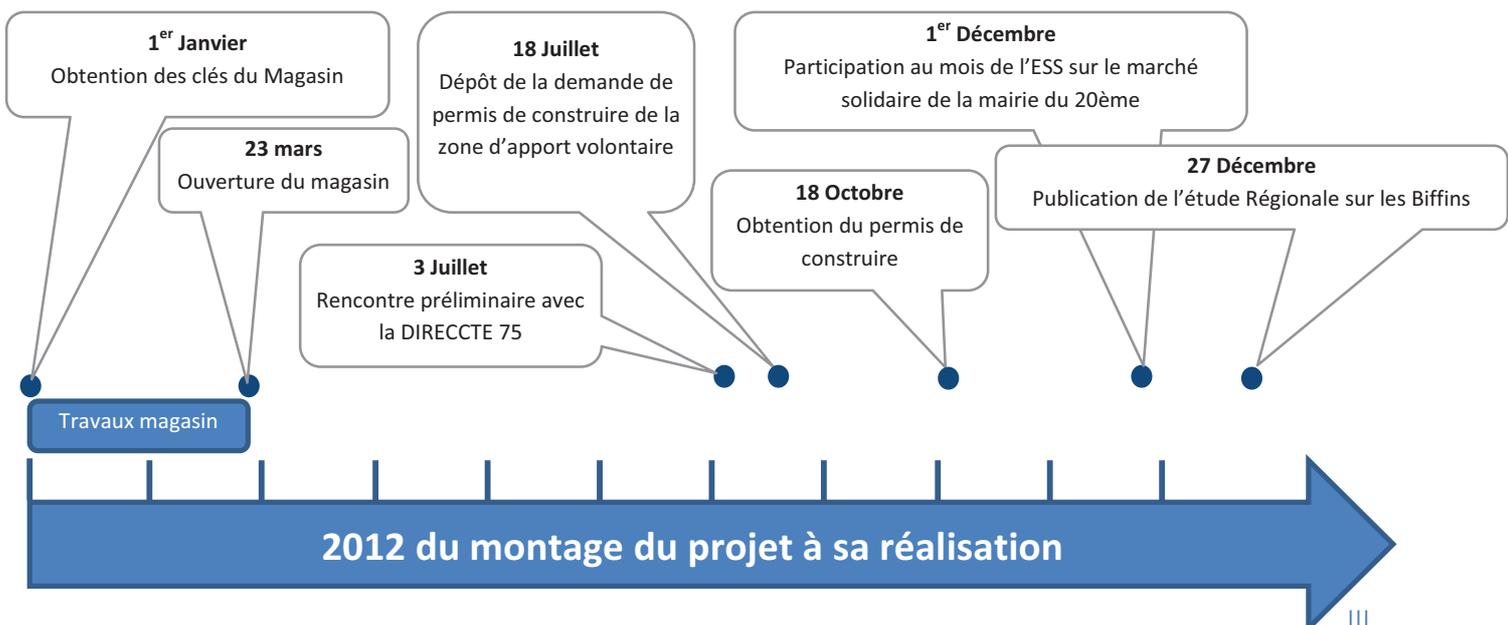
Magasin, 70 Rue St Blaise
REVENTE

8 salariés en insertion
Ouverture depuis avril 2012
Du mardi au Samedi de 10h à 19h



SENSIBILISATION

Cette 4^{ème} mission s'opère de façon transversale sur l'ensemble des sites en proposant aux donateurs / salariés / clients de prendre conscience de l'importance de la prévention des déchets



1. Espace d'apport volontaire, Porte de Montreuil



10 salariés en insertion
Ouverture Septembre 2013



L'espace d'apport volontaire de la porte de Montreuil a pour vocation d'accueillir les particuliers souhaitant donner des objets à la recyclerie Paris 20^{ème}. Le site sur lequel cette activité de collecte se déroulera appartient à la direction de la voirie, il s'agit d'un terre-plein vierge, mis à disposition de l'association Coup de main qui est en charge de l'aménager en vue de la réalisation de sa mission.

La conception des plans du site, amorcée en 2011 avec le cabinet Rozo Architectes, s'est poursuivie en 2012 pour aboutir à l'obtention d'un permis de construire le 18 octobre. La livraison du site après travaux d'aménagement est prévue au cours du 3^{ème} trimestre 2013. L'aménagement du site peut être décomposé en plusieurs espaces :



-**Une clôture** sous forme de mots clés constitués de lettres ajourées et grillagées de 3m de hauteur permettant de limiter les possibilités d'intrusion tout en rendant le site ouvert sur son environnement.

-**Une frange végétale** venant agrémenter un espace très urbain et permettant d'organiser des animations de sensibilisation environnementale.

-**L'espace d'accueil du public et de COLLECTE** proposant des cheminements distincts pour les piétons et les automobilistes. Sous un auvent, un agent sera chargé de l'identification du type et de l'état de l'objet apporté puis de son orientation vers des unités de stockage mobile qui seront chaque soir emmenées vers l'espace de stockage/revalorisation.

-**Le logement du référent** présent sur le site qui aura pour rôle d'en assurer la sécurité, l'entretien et le suivi des relations avec le voisinage.

2. Entrepôt, Porte de la Chapelle



STOCKAGE / REVALORISATION

12 salariés en insertion

Ouverture Septembre 2013

L'espace de stockage remplit la mission **VALORISER** d'une recyclerie, il intervient après la collecte réalisée sur l'espace d'apport volontaire et vise à redonner une seconde vie à un maximum d'objets. La grande majorité d'entre eux seront orientés vers l'espace de vente après avoir été préalablement triés, nettoyés ou réparés. La seconde partie de la collecte sera destinée à réintégrer d'autres filières pour être revalorisées auprès d'acteurs spécialisés. Différentes pistes ont été lancées dans ce sens (téléphones portables, vélos, lunettes de vues), elles seront poursuivies en parallèle du lancement de l'activité en prenant en considération les volumes et la nature des objets collectés. Une vigilance particulière sera portée sur l'objectif de réemploi que se fixe une recyclerie en ne faisant appel à des circuits de démantèlement qu'en dernier recours.

Le spectre des réparations envisagées dans cette partie de l'activité sera fonction de la configuration des lieux définitivement alloués, des compétences qui pourront être mobilisées et des modalités de mise en place de la nouvelle filière de Responsabilité Elargie du Producteur (REP) sur les Déchets d'Eléments d'Ameublement (DEA).

Les recherches de locaux se sont poursuivies en 2012 avec plusieurs visites d'espaces potentiels mais la frilosité de certaines collectivités ou le manque de collaboration d'autres partenaires associatifs n'ont permis d'en voir aucune se concrétiser. C'est finalement avec l'appui de la Mairie de Paris que fin 2012 des espoirs se portent sur un ancien parking situé à la Porte de la Chapelle qui conviendrait tant par sa configuration que par sa localisation au projet de recyclerie porté par Coup de main.

Le caractère laborieux de cette recherche de local a inévitablement eu un impact sur le calendrier de réalisation du projet. Le dépôt de demande d'agrément en tant qu'Atelier Chantier d'Insertion auprès de la DIRECCTE 75 ou la sollicitation de financements complémentaires ont dû être repoussés à 2013.



3. Magasin, 70 Rue St Blaise



REVENTE

8 salariés en insertion

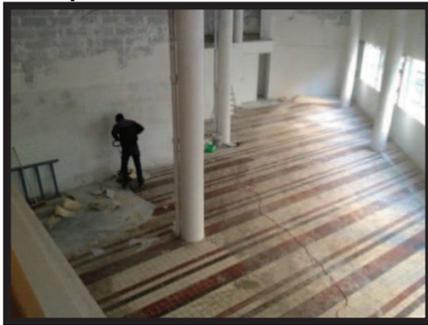
Ouverture depuis avril 2012

Du mardi au samedi de 10h à 19h

Depuis fin 2011, Coup de main loue à Paris Habitat un local d'environ 226 m² situé au cœur du quartier St Blaise (caractérisé par une forte densité résidentielle, 900 habitants/ha environ). Le local a été livré nu au 1^{er} Janvier 2012 rendant nécessaire certains travaux pour l'exploiter. Grâce à une subvention d'investissement du Département de Paris, différents corps de métiers sont intervenus pour les réaliser de Janvier à Mars : plaquage, peinture, travaux d'électricité et tableaux, chauffage et réseaux de communication. L'aménagement de la zone de bureaux dans une mezzanine vitrée ainsi que la rénovation de l'escalier principal du local ont été réalisés avec des matériaux de récupération en cohérence avec l'esprit global du projet. Le choix du fournisseur d'énergie ENERCOOP témoigne aussi de cette volonté.

Depuis avril 2012, les 4 espaces composant ce local sont disponibles pour le démarrage de l'activité de recyclerie

Un espace de **VENTE** de meubles et d'objets issus du réemploi :



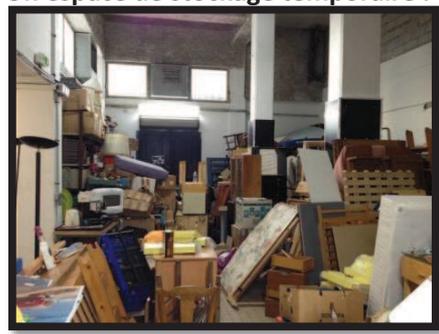
Un Open-Space et une salle de réunion :



Un espace de vente / sensibilisation:



Un espace de stockage temporaire :



La boutique de la recyclerie ayant été le premier local disponible, les 4 espaces décrits précédemment ont rempli en 2012 les fonctions de l'ensemble du projet. La boutique est un lieu de rencontre des habitants et délivre un service solidaire en proposant des objets utilitaires à une clientèle aux moyens modestes.



L'association a donc bénéficié d'un très bon accueil tant de la part des habitants du quartier que de la part des commerçants de proximité qui déplorait tous le vide laissé par le local inoccupé. Grâce à la visibilité du mouvement Emmaüs, à un effort constant de communication et des actions de l'équipe de l'association vers les habitants (animation autour de jeux en bois de récupération, participation au marché solidaire du 20^{ème}), le local a très vite été identifié comme un point d'apport volontaire pour le public. Du mardi au samedi, des habitants viennent régulièrement y déposer des objets pouvant avoir une deuxième vie dont ils souhaitent se débarrasser par un geste solidaire. Dans le cas de dons plus volumineux, les habitants sollicitent les équipes de l'association en boutique ou via notre standard téléphonique pour des ramassages sur rendez-vous directement à leur domicile.

La densité du quartier évoquée précédemment amène une clientèle résidant à proximité immédiate de la boutique ce qui permet une plus grande flexibilité dans la gestion de l'activité. Les ramassages/livraisons se font pour partie à pied dans le quartier où les rues sont étroites et les places de parking rares. Ce constat a amené l'association à réfléchir à la thématique de la circulation douce et à un partenariat avec un atelier de réparation de vélo associatif implanté à quelques rues de la boutique en vue de la construction de triporteurs aux couleurs de la recyclerie en 2013.

PARTIE 2 : LA MEDIATION, L'HEBERGEMENT ET L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

Historiquement, Emmaüs Coup de main accueillait des jeunes roumains de la rue, participant à la vie de la communauté par les activités de récupération de meubles et de vêtements. Peu à peu, l'équipe des roumains a tissé des liens avec des roms de même nationalité vivant dans les bidonvilles à proximité : leur rencontre à travers une langue commune invite Coup de main à multiplier les actions de solidarité envers cette population marginalisée. S'instaure alors, peu à peu, un travail de médiation entre les collectivités et les familles afin de trouver des alternatives à l'expulsion.

L'association Coup de Main qui défend la nécessité d'un accompagnement global des personnes en situation d'exclusion intervient sur les différents volets clés de l'insertion notamment le logement, à travers deux projets d'hébergement de familles :

- l'accompagnement de 7 familles en logement diffus, en partenariat avec la Ville de Paris,
- la Passerelle, lieu de vie communautaire de Coup de main : projet d'insertion pour 10 familles issues de bidonvilles et de la rue.



La maraude spécialisée

Après plusieurs années de collaboration avec la Ville de Paris, une convention a été signée en 2012 afin de mettre en place une maraude spécialisée d'intervention sociale en direction du public rom à la rue sur le territoire parisien. Le travail de maraude de Coup de main se formalise donc **avec trois principaux objectifs** : veille sociale, évaluation des situations, orientation et accompagnement.

L'équipe de médiateurs se professionnalise et se compose de 4 médiateurs et une chargée d'accompagnement. Chaque jour, elle se déplace en binôme au-devant des roms dans les rues de Paris et dans les bidonvilles et tisse un lien individuel avec les personnes. Fort de cette confiance et à l'écoute des besoins, exprimés ou non, elle accompagne les familles dans différentes démarches médicales, sociales, administratives etc. Cette maraude spécialisée s'inscrit dans une logique territoriale globale, c'est-à-dire que le cadre de l'action ne se limite pas à un territoire pré-défini mais s'adapte aux flux des populations. Lorsque des familles rencontrées à Paris viennent de campements extérieurs, Coup de main peut être amené à y élargir son action.

1. Dans les bidonvilles en ceinture périphérique et banlieue

La ceinture périphérique de la Porte de St Ouen à la Porte de Pantin

Au fil des années d'actions auprès des roms, Coup de main a beaucoup interpellé les municipalités sur la nécessité de proposer des solutions aux familles lors d'expulsions, préconisant même l'organisation d'une sortie de campement avant l'évacuation officielle avec des solutions de sortie travaillées au cas par cas avec chaque famille. Cette philosophie rejoignait celle de la Ville de Paris qui souhaitait proposer une solution d'hébergement avant chaque évacuation. C'est pourquoi Coup de main a accepté de participer à des réflexions autour d'évacuations conjointement avec les différents acteurs concernés (Préfecture d'Ile-de-France, Préfecture de Police, Ville de Paris, associations).



Ainsi, en 2012, dans le cadre de la maraude, Coup de main a été fortement mobilisée autour des évacuations de différents campements, en coopération avec la Ville et la Préfecture. L'association est alors sollicitée sur différents niveaux d'action tout au long du processus, du diagnostic à la médiation pré-évaluation en passant par la mise en place de solutions adaptées à chaque famille, et l'accompagnement social.

2. *Auprès des familles du quartier Bastille-République*

La Mairie de Paris a demandé à la maraude de Coup de main une vigilance particulière sur le quartier Bastille-République qui concentre de nombreuses familles en grande précarité, pratiquant la mendicité et exposant les enfants à des conditions sanitaires très préoccupantes. L'aide à l'hébergement est la mission prioritaire sur ce secteur où certaines familles dorment dans la rue, avec les enfants. Un travail en coopération avec le 115 permet de connaître et d'assurer un suivi des situations au titre de l'hébergement afin que les familles soient aidées à trouver un hébergement.

Coup de main assure une vigilance sur les situations préoccupantes, notamment concernant les jeunes enfants, les femmes enceintes, mais également les personnes malades ou toute autre situation problématique. La famille est alors orientée par les médiateurs qui assurent un accompagnement tout au long du suivi. La mobilisation des structures PMI, CMS, PSA a rendu possible des suivis de qualité. Nous avons la possibilité d'obtenir la domiciliation pour certaines familles avec une volonté de stabilité afin d'effectuer des demandes d'Aide Médicale d'Etat et d'assurer la prise en charge des consultations et traitements éventuels.

La scolarisation a été possible dans certains cas, mais reste marginale et demeure un axe à développer sur 2013. En cause, le changement trop fréquent de lieu de vie pour les familles hébergées à l'hôtel. Concernant les familles vivant en bidonville, assumer une scolarité est rarement compatible avec les contraintes auxquelles elles doivent faire face : le froid, le manque d'hygiène, ...

3. *Interventions ponctuelles*

La maraude de Coup de main se tient à disposition pour répondre aux signalements des mairies d'arrondissement et maraudes de secteur ayant repéré un groupe ou une famille en détresse. Ainsi, Coup de main a été sollicité pour de la mise à l'abri en urgence pour cinq cas particuliers :

- Une famille nombreuse avec un enfant handicapé sans solution d'hébergement a pu être prise en charge temporairement en attendant un hébergement du SAMU Social. Cette famille a été suivie par Coup de main et fait l'objet d'un accompagnement sur le plan de la santé et de la scolarisation notamment.
- Une famille composée de deux unités familiales avec 5 mineurs a été repérée par une maraude de secteur. Confrontée à la difficulté de communiquer et alertés par les conditions hygiéniques et climatiques préoccupantes notamment pour les enfants, Coup de main a été appelé pour un travail de médiation. Une mise à l'abri en urgence a pu ainsi être effectuée en attendant une prise en charge par le 115.



- Une femme victime de violence conjugale a été rapidement isolée de son conjoint avec ses deux enfants afin de protéger la famille. Hébergés à l'hôtel puis dans un foyer social pour femmes battues, la famille a trouvé un hébergement de long terme par le 115. Coup de main a pu accompagner cette dame dans des démarches judiciaires et a apporté son soutien en facilitant sa prise en charge, et en l'aidant à s'occuper et à nourrir ses deux enfants lors de cette période transitoire.
- Une famille repérée dormant dans la rue avec un jeune enfant a été mise à l'abri en urgence à l'hôtel. Après évaluation sociale, cette famille a été prise en charge sur le dispositif hébergement et suivi et bénéficie aujourd'hui d'un accompagnement global de Coup de main.
- Deux familles, repérées sous le Pont d'Austerlitz, ont été amenées en France contre promesses de logement, de travail et d'une meilleure situation qu'en Roumanie et contre une somme d'argent importante. Abandonnées à leur arrivée, elles ont tout de suite émis le souhait de repartir. Avec l'aide de Coup de main, elles ont fait appel à l'OFII et sont retournées en Roumanie.

La maraude de Coup de main à Paris en 2012, c'est au total 42 familles rencontrées, 12 enfants accompagnés en PMI, 2 enfants scolarisés, 13 personnes accompagnées en consultation médicale, 7 familles mises à l'abri en urgence hors droit commun, 6 demandes d'AME, 10 accompagnement pour l'aide au retour. Cette première année de maraude parisienne nous permet de conclure que des besoins de terrain sont toujours très importants, et même en augmentation.



Par ailleurs, Coup poursuit ses actions de solidarités dans les bidonvilles. Des paquets de produits alimentaires et hygiéniques sont constitués et régulièrement distribués afin d'apporter un soutien aux familles vivant en situation de grande précarité. Ces actions sont possibles grâce aux concours de la Banque alimentaire, de l'association Dons Solidaires et de l'entreprise Kimberly Clark qui fait régulièrement dons de couches pour les enfants en bas âge, un produit essentiel mais très coûteux.

Hébergement et accompagnement global

1. Hébergement et accompagnement global en logement diffus

Au cours de l'année 2012, le dispositif a accueilli 13 familles :

- 1 famille est issue de l'hébergement d'urgence hivernal St Bon mis en place par la Ville de Paris et Coup de main pendant l'hiver 2010-2011
- 5 familles ont été secourues lors de l'incendie du squat de la rue des Pyrénées le 25 novembre 2011. Seule 1 demeure aujourd'hui dans le dispositif.
- 7 familles sont issues de rencontres dans le cadre de la maraude et le fruit d'une évaluation sociale permettant d'envisager un projet à long terme. Quatre de ces cinq familles sont toujours dans le dispositif aujourd'hui

5 familles sont donc sorties du dispositif courant 2012:

- 2 issues de l'incendie du squat des Pyrénées n'ont pas souhaité rester en France et sont sorties du dispositif dès avril 2012
- 2 autres, également issues de l'incendie du squat des Pyrénées, ont été relogées à Puteaux, dans un hôtel qui n'était pas adapté à un hébergement de long terme. L'éloignement du centre de Paris, l'impossibilité de cuisiner, et la distance d'avec les lieux de vie de l'association malgré les passages réguliers des médiateurs ont eu raison de la volonté d'intégration de ces familles. Ayant des enfants en bas âge, non encore scolarisés, ils ont préféré construire leur projet de vie ailleurs.
- 1 famille a changé de projet 1 mois après sa prise en charge et a décidé de partir vivre en Italie

Ces départs s'expliquent par la nature même de l'immigration de ces familles, motivée avant tout par des raisons économiques, et désireuses d'offrir de meilleures conditions à leurs enfants, mais parfois loin de la volonté d'un projet de vie en France.

La stabilisation de la famille est donc une condition indispensable à l'avancée de la famille vers une telle perspective d'intégration. Or la prise en charge hôtelière n'offre pas cette stabilisation comme peut le faire un autre type d'hébergement plus pérenne.

Aujourd'hui 6 familles sont prises en charge sur le dispositif et 2 autres sont hébergées par le 115 mais font l'objet d'un accompagnement global par Coup de main. De ces 8 familles, 5 sont ont été accompagnées tout au long de l'année 2012 et 3 ont intégré le projet respectivement en août, octobre et novembre.

Bilan chiffré 2012

Nombre de familles suivies	13
Adultes	28
Enfants	36
Enfants en âge scolaire	23
Enfants scolarisés	16
Suivis en PMI	12
Suivis de grossesse	3
Suivis médicaux	5
Couvertures sociales acquises	5
AME en cours d'obtention	3
Parents en activité salariée	3



Santé

Le suivi des familles inclut d'abord la réunion des conditions psychologiques pour une possibilité de projection dans le temps de la part de la famille. Des suivis médicaux, en structure de droit commun pour les personnes ayant fait et/ou obtenu l'Aide Médicale d'Etat, ou avec l'aide d'un médecin traitant bénévole de Coup de main permettent de tranquilliser des familles souvent traumatisées par l'angoisse des conditions de vie précédemment connues. Ces angoisses sont souvent somatisées ou bien transférées sur les enfants et le rôle de l'association est d'accompagner l'ensemble du foyer et l'aider à retrouver un équilibre familial propice à l'avancée du projet.

La stabilisation des familles passe aussi par cette « stabilisation psychologique ». Un psychologue bénévole apporte son éclairage aux équipes qui accompagnent les familles afin d'adopter les bons gestes et discours.

Le suivi médical a aussi impliqué de nombreux accompagnements dans des structures extérieures : prise de rdv, accompagnement concret jusqu'au lieu de consultation, traduction, aide au suivi et à la prise d'un traitement... chacune de ces étapes nécessite d'être accompagné, en fonction des besoins de chacun, vers une prise d'autonomie.

Une demande d'AME a été effectuée pour chaque famille. Toutes n'ont pas abouti à cause des changements de lieu de vie, notamment. Un dossier a également été refusé. Cette famille a été appuyée, dans son suivi médical par le médecin généraliste bénévole de l'association. Certains frais importants de santé ont été assumés en partie par Coup de main.

Scolarité

La scolarisation des enfants est également une étape importante, l'objectif principal étant non seulement de scolariser tous les enfants, mais surtout d'assurer leur assiduité dans les établissements scolaires.

Un travail important a donc été fait sur le lien entre les établissements et les familles : rencontres entre les enseignants et les parents, demandes de bourses et aides auprès des assistantes sociales, liens

téléphoniques et contacts réguliers avec les directeurs et conseillers d'éducation notamment concernant les absences, nombreuses au début. Ce suivi est précieux dans la progression de l'enfant, et aussi, aux yeux de l'établissement afin de faire mieux accepter ces nouveaux élèves dans les établissements scolaires mais également pour les parents, afin qu'ils se sentent pleinement investis de leur rôle d'éducateur.

Gestion locative

A leur entrée dans les appartements, les familles signent, au terme d'une rencontre avec le directeur de l'association et l'ensemble de l'équipe qui sera amenée à travailler avec elle, une convention d'occupation qui détermine les règles d'occupation du logement ainsi qu'un règlement intérieur.

En outre, conformément à la dimension pédagogique voulue par Coup de main, chaque famille s'acquitte d'une participation aux charges locatives, mensuelle et symbolique, équivalant à 15% des revenus de la famille (hors allocations familiales). Coup de main a donc travaillé à l'acceptation de cette règle comme un engagement de chaque famille, actrice de son projet et non assistée, dans le cadre d'un hébergement mis à sa disposition mais aussi comme une règle qui sera toujours valable dans l'ensemble de leur futur parcours logement.



Emploi et logement

Concernant les familles à l'hôtel, certaines pratiquent toujours des activités économiques de survie, notamment la mendicité car la récupération devient difficile dans le cas d'un hébergement en chambre d'hôtel. Là encore, la stabilisation de la famille est la clé d'une nouvelle dynamique autour de la scolarité des enfants, de cours de français dans les structures sociales du quartier. Ceci a pu se faire sur une partie de l'année pour une famille restée assez longtemps dans le même hôtel et avec l'appui de Coup de main pour une aide matérielle et alimentaire pouvant compenser le manque à gagner de la récupération habituellement pratiquée.

Les difficultés administratives liées à la régularisation des roumains et bulgares ont été les principales limites de l'action : l'association n'était pas en mesure de proposer des activités économiques rémunérées et une aide alimentaire ne saurait être une proposition suffisante.

Toutefois, pour les trois familles actuellement en appartements, l'un au moins des conjoints a une carte de séjour ou est en cours de régularisation, grâce, pour 2 d'entre eux, à des dérogations obtenues pour des embauches dans les chantiers d'insertion de Coup de main. Aujourd'hui, tous ont un travail régulier dans des entreprises classiques, dont 2 en CDI. Ils seront amenés à quitter le dispositif dans de brefs délais pour rejoindre un logement de droit commun.

2. La Passerelle

Depuis 2009, Emmaüs Coup de main accueille des familles dans cette « Passerelle » vers un logement pérenne : un bâtiment modulaire de 600m² sur 2 étages, récupéré auprès d'une société de travaux publics et aménagés en appartements.

Chantier 2012 : construction d'une enveloppe isolante

Dans ces logements transformés, l'isolation fait défaut ce qui engendre des coûts de chauffage que les familles ne sont pas en mesure d'assumer. Grâce aux compétences d'un architecte, un projet a été conçu sur mesure pour garantir l'isolation thermique et phonique de ce bâtiment peu ordinaire. Après deux mois de travail sur le site, à proximité du public et au cœur de la problématique, le concept d'enveloppe isolante à base de matériaux de récupération – ainsi efficace et peu coûteuse- est prêt à être concrétisé. Un premier essai « témoin » a été effectué sur une partie de chaque façade par les équipes de Coup de main : un patchwork de fenêtres récupérées formant un triple vitrage, une toiture en pente permettant la récupération d'eau pluviale. Cette maquette à taille réelle approuvée, les travaux ont été confiés à un chantier d'insertion spécialiste en bâtiment, « Les Bâtisseurs d'Emmaüs », afin de rester dans une dynamique de formation d'un public exclu. La Fondation Abbé Pierre, partenaire historique de Coup de main, cofinance ce grand projet en plusieurs phases : l'isolation, l'aménagement extérieur du site (végétalisation) et l'équipement d'un nouvel espace dédié aux animations pour les enfants.



Nos capacités d'accueil ont été réduites en 2012, le temps de grand chantier, qui améliorera considérablement les conditions de vie et d'accompagnement des futurs habitants.

Choisy le Roi

Le terrain d'hébergement d'urgence « Un permis de vivre », créé en octobre 2010 à l'initiative de la Ville de Choisy avec la Fondation Abbé Pierre a permis de reloger provisoirement 21 familles roumaines, expulsées de leur campement. L'objectif de ce projet intitulé « Un permis de vivre », est l'insertion de ces familles dans le droit commun, notamment en termes de logement, mais également de travail afin de pouvoir être en mesure d'assumer ce changement.

L'association Emmaüs Coup de main a été appelée pour assurer une mission de gestion locative sur le terrain et d'accompagnement des familles. En septembre 2011, elle a confié ce deuxième volet de mission à l'ALJ93 qui a alors pris le relai sur le suivi des familles. Emmaüs Coup de main s'est dédié à la mission de gestion locative qui inclut deux activités principales : l'accueil sur le terrain et la médiation sur le site. L'objectif de la gestion locative est d'assurer l'hébergement d'urgence dans les 20 caravanes et les conditions d'accueil sur le terrain. Il s'agit donc d'aider les familles à s'inscrire dans ce projet d'hébergement d'urgence, en respectant le contrat qu'elles ont signé, le règlement intérieur et les lieux, individuels ou collectifs.

Pour cela, une présence de l'association 24h/24 et 7 jours sur 7 est assurée par la rotation de trois régisseurs médiateurs, appuyés par le passage ponctuel d'un autre médiateur en cas de conflit ou de situation exceptionnelle. Le chef de projet est également présent sur le terrain 2 jours par semaine.

Rappel des chiffres

21 unités familiales accueillies

39 adultes et 20 enfants sur site

Soit 59 personnes réparties dans 20 caravanes

L'accueil sur le terrain consiste à assurer les conditions d'accueil, de confort et de sécurité. La sécurité des résidents du site est primordiale et nécessite une vigilance particulière compte tenu de la nature de l'habitat : une caravane est facilement inflammable et le site est exigu. Emmaüs Coup de main, en tant que gestionnaire, s'est donc assuré que les conditions de sécurité étaient optimales tout au long de l'année 2012 (extincteurs, présence 24h/24 etc.). Le respect des lieux communs et de l'hygiène du site est à la base des règles de vie en commun et les médiateurs contribuent à mettre en place les outils pour les faire respecter.



La mission de médiation, sensibilisation et prévention revêt de nombreux aspects qui appuient le travail d'accompagnement des travailleurs sociaux en assurant une continuité grâce à la présence d'un référent. Le travail de médiation concerne la prévention et la gestion de situations problématiques. Une surveillance efficace du site est possible par des médiateurs qui ont développé une relation de confiance et bénéficient en même temps d'une autorité morale sur les personnes résidentes, grâce à leurs compétences de diplomatie et au partage d'une langue commune. Le déroulement de la vie quotidienne dans ce respect mutuel favorise le dialogue et permet le respect des règles sans violence. Ce travail s'est avéré très fructueux sur la compréhension et le respect des règles de vie communautaires permettant une utilisation raisonnable et à tour de rôle des espaces privatifs et communs sans dégradation outrancière.

La médiation a aussi concerné une situation sanitaire importante : un signalement de tuberculose par l'ALJ93 pendant l'été 2012 avec risque de contamination de l'ensemble des personnes en contact avec les malades a créé une situation d'angoisse. L'équipe de médiation, en coopération avec l'ALJ93, a pu contribuer à l'accompagnement des personnes : explications, prise de conscience de la gravité de la situation pour encourager les personnes réfractaires à se soumettre aux examens médicaux et à la prise de traitements le cas échéant. Un dialogue avec le médecin et avec l'ALJ93 au sujet des malades réfractaires a permis l'intervention des professionnels de la médecine.

De nombreux accompagnements d'urgence ont été effectués par les médiateurs assurant une présence la nuit. L'objectif de l'équipe est ainsi de réguler la vie quotidienne en créant du lien avec et entre les familles afin de d'assurer le vivre ensemble. Une animation a été organisée en février 2012 par l'association Kaloumba, qui fabrique des jeux en bois et en diffuse la pratique. Petits et grands ont pu apprécier une après-midi ludique et pédagogique, un moment privilégié pour les familles.

Coup de main, après plus de deux ans de travail collaboratif avec la Ville de Choisy le Roi, la Fondation et Abbé Pierre et l'ALJ93, met un terme à son engagement dans le projet.

Les 3 premières familles ont pu sortir du projet d'hébergement d'urgence début du 4^e trimestre 2012 pour intégrer un hébergement, mis à disposition par la Ville et géré par l'ALJ93, rapprochant ainsi le projet de son objectif premier : disparaître avec la garantie que les familles aient une solution durable en cohérence avec leur projet de vie.



PARTIE 3 : LA VIE ASSOCIATIVE

La vie associative est constituée de :

- la vie statutaire (Conseils d'Administration, Assemblées Générales)
- la vie communautaire (temps forts, rencontres, sorties, etc.)
- l'implication de Coup de main dans le réseau Emmaüs (participation aux instances, aux salons)
- les moments forts de la vie de l'équipe des compagnons, salariés, bénévoles et amis qui entourent Coup de main et portent ensemble le projet associatif



Les moments forts

JANVIER

Opération solidarité Grand froid

Accueil des nouveaux responsables d'Emmaüs France en formation

La visite de Patient : Coup de Main créé des liens avec la communauté Emmaüs Liberté Sarepta de Bokombe (Bénin).



FEVRIER

1^{er} Conseil d'Administration de l'année, validation du projet de vie communautaire

Rencontre avec Kaloumba, une association qui développe le jeu comme outil culturel, social, thérapeutique: Par son aspect éducatif et par son esprit de réemploi, le projet de Kaloumba a séduit Coup de main. Un partenariat est en cours de travail entre les deux associations dans le cadre du projet de la recyclerie de la Porte de Montreuil. Des animations attractives pourront sensibiliser le public au réemploi ;

la sensibilisation sera un volet essentiel dans le projet de recyclerie pour lequel la Ville de Paris a fait appel à Coup de main. Un partenariat qui nous emmènera peut être jusqu'en Roumanie, à la menuiserie de Iasi !

MARS

Assemblée mondiale d'Emmaüs International

1^{ère} participation aux assises de B2

Echanges avec l'Ambassade de Roumanie : Le jour même de l'anniversaire d'Irina, Coup de main a reçu la visite d'une délégation de trois personnes de l'ambassade de Roumanie en visite à La Passerelle. C'est donc une grande tablée de compagnons, salariés et bénévoles de toute l'équipe, jonchée de plats confectionnés par les familles, qui a accueilli la deuxième secrétaire aux affaires consulaires et la deuxième secrétaire aux affaires politiques. Cette convivialité leur a laissé percevoir l'esprit de Coup de main et leur a même permis de tisser des relations individuelles, Irina a reçu une très belle paire de gants en cadeau !



AVRIL

Visite et reportage de Jean-Roch MARTIN, chargé de communication d'Ecodis, entreprise partenaire passionnée par les différents projets de Coup de main.



Participation au premier Salon Régional à Montreuil au profit de la nouvelle Communauté Emmaüs de Paris

Semaine du développement durable : Tenue d'un stand sur le réemploi à Centrale les avec la personne chargée de mission jeunesse à Emmaüs France. Participation au marché équitable organisé par la Ville de Pantin le dimanche 15 avril en tant qu'acteur du réemploi et de l'insertion par l'activité économique.

MAI

Assemblée Générale d'Emmaüs France. Le Directeur administratif et financier de Coup de main est élu au Conseil d'Administration d'Emmaüs France.

Visite d'une délégation des acteurs sociaux de Roumanie dans le cadre d'un projet européen d'échanges de pratiques. Certains sont très émus au moment du sketch que des compagnons autrefois dans la rue en Roumanie interprètent ici.

JUIN

Coup de main reçoit la visite d'Elisabeth Guigou, députée du 93

Gros succès de CDM au salon d'Emmaüs Porte de Versailles : Organisation du repas du samedi soir avec l'ACI restauration ; décor et musiques africaines avec la participation d'un groupe de musiciens danseurs amis de Coup de main. Le dimanche, vente au profit d'Emmaüs Afrique et chargement du camion pour Iasi (Roumanie) comme chaque année.

Coup de main s'engage auprès aussi du foyer du Refuge en Saintonge qui accueille de jeunes SDF : un camion de matériel est envoyé afin de contribuer à l'approvisionnement de leur magasin de récup-revente.

**JUILLET**

Conseil d'Administration : lancement du travail sur les statuts et validation du projet communautaire

Partenariat avec VINCI qui réalise le chantier de construction du nouveau siège d'SFR à la Plaine St Denis et sollicite Coup de main pour de la récupération de matériau de construction, notamment de l'isolant qui sera réutilisé dans la construction de l'enveloppe isolante de la Passerelle.

AOÛT

Rénovation totale du magasin de meubles par l'équipe des compagnons, et ouverture d'une nouvelle boutique de vaisselle

« Les travaux étaient durs, il y avait trop de choses à faire. Je crois que l'on a travaillé 3 mois. Tout le monde était impatient et demandait le jour de l'ouverture. Tout ce que l'on a fait, ça a du mérite ».

**SEPTEMBRE**

1ère participation au salon des associations de Pantin

Séminaire à Saumur entre administrateurs et salariés autour du projet associatif.

OCTOBRE

Les Assemblées Générales ordinaire et extraordinaire de Coup de main valident ses nouveaux statuts. La réaffirmation du projet associatif entraîne le départ d'une partie de l'équipe.

Participation au Congrès d'Emmaüs France où tous les groupes se rassemblent pour définir les axes d'orientation du mouvement pour les 5 prochaines années.

NOVEMBRE

Sortie au parc Astérix :

grâce à La Voix de l'enfant, les familles et les jeunes de Coup de main ont passé une journée dans le parc d'attractions. Ces sorties loisirs sont l'occasion pour toute l'équipe, compagnons, familles, bénévoles, salariés... de se renforcer autour de moments d'amitié et de bons souvenirs.



DECEMBRE

Retrait du projet de Choisy le Roi

Organisation d'un défilé de mode festif au magasin de Pantin



La dynamique Pantin/Iasi

Coup de main réaffirme en 2012 l'importance de faire évoluer son projet en lien avec Un coup de main d'Emmaüs, à Iasi en Roumanie. Les projets des deux associations se co-développent ainsi depuis le



début à travers :

- la **co-construction de nouvelles actions** : l'émergence d'idées à développer pour de nouveaux projets, la mise en commun des contacts de partenaires, d'amis, de personnes ressources, etc.
- le **soutien à l'activité économique du groupe en Roumanie**, notamment le développement de nouvelles activités,
- les **échanges et « stages »** qui dynamisent la vie des deux communautés sur le plan humain et favorisent la consolidation de projets individuels.

« Chers amis, je suis un meuble ancien. Mes propriétaires qui me possédaient de longue date m'ayant reçu de leur Grand Mère sont venus m'expliquer qu'ils allaient déménager et devraient malheureusement se séparer de moi. Ils m'ont expliqué que des costauds d'Emmaüs Coup de main viendraient me chercher pour ne pas me détruire et me réutiliser ailleurs. J'étais triste de quitter la famille qui m'avait si bien soignée, mais heureux aussi de commencer de nouvelles aventures. Les adieux furent difficiles : Je pèse lourd et on m'a un peu démonté avant de me mettre dans un petit camion qui m'a amené à Pantin. Là, comme on me trouvait beau on m'a aussitôt dit qu'il fallait me préparer à un long voyage car on allait m'envoyer dans un autre pays, la Roumanie. **Après 2400 km je suis arrivé à IASI.** Il paraît qu'ils m'ont acheté cher car on me trouve trop joli là-bas ! J'étais un peu fier d'avoir fait un tel voyage. D'ailleurs beaucoup des compagnons de la communauté ont réussi à parler avec moi car ils causent un peu français. Il règne une ambiance chaleureuse où tout le monde sait ce qu'il a à faire pour mettre en valeur notre arrivée. Je me suis trouvé entre une armoire d'Hagenau et un buffet de Forbach qui lui ne semblait parler qu'Allemand ! Je suis aujourd'hui dans une famille roumaine très gentille. On ramasse peu de meubles comme moi en Roumanie, les gens étant encore trop pauvres pour s'en défaire.

Les compagnons d'ici seraient encore à la rue s'il n'y avait pas eu de partage avec Pantin et les autres communautés Emmaüs. En 2012 ces transferts de co développement ont encore permis bien des réalisations. Malgré mes 70ans, je dois dire que j'ai retrouvé une nouvelle jeunesse d'autant plus que de nombreux jeunes sont venus me rendre visite en Roumanie pour s'extasier devant mon style. J'encourage tous les vieux meubles de France à venir se refaire une nouvelle jeunesse en Roumanie

Avec ça aussi l'Europe se construit ! »

Arrivées et départs

Nous souhaitons la bienvenue à ceux qui ont rejoint l'équipe en 2012 :

Florence MANLIUS, chargée d'accompagnement socio-professionnel,
Tudorel DORU et Eric LAMBA, compagnons
Christophe VARNIER, comptable.

Bonne route à ceux qui ont quitté l'équipe en 2012 :

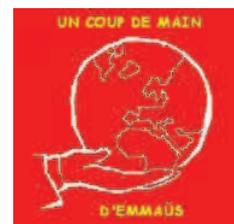
Céline AUGELET, chargée d'accompagnement socio-professionnel,
Christophe AUGER, directeur Administratif et Financier,
Marie-Lucie SCIARLI, responsable de l'IAE,
Ramona STRACHINARU, chargée de mission maraude et accompagnement des familles

Et un grand merci à tous ceux qui se sont impliqués dans différentes missions au cours de l'année :

Coco, Dani, Fanel, Gabi, compagnons,
Marine, Laura et Myriam, stagiaires ESSEC,
Anne-Lise ARCHEN, architecte missionnée sur le projet La Passerelle
Elvis COVACI, stagiaire en 3^{ème}
Marie DENANCE, volontaire en service civique,
Catherine GENIN, chargée de mission au Conseil Régional, stagiaire CNAM
Manfred KNOBLOCH, bénévole
Jean-Jacques VALETTE, stagiaire école

Merci à tous ceux qui participent à la vie de Coup de main,
de près ou de loin ... !

Ils nous ont fait confiance en 2012



Où nous trouver ?

Adresse du siège : 31 avenue Edouard Vaillant / 93500 Pantin

Contact : contact@coupdemain.org

Téléphone : 01-48-44-44-92

Siret : 411 907 819 00022

IBAN : FR76 4255 9000 0641 0200 2382 347