

Rapport d'activité 2019



Sommaire

Introduction.....	2
Hébergement.....	5
Chantiers d'insertion.....	9
Réemploi des objets / sensibilisation.....	15
Organisation.....	22
L'équipe.....	26
Perspectives 2020.....	28
Partenaires.....	30

Introduction

Mot du Président

Après la chute du mur de Berlin, de nombreux·se Roumain·es ont fui leur pays et sont arrivés·es à Paris avec rien, sans toit. Un petit groupe de militant·es, membres ou proches d'Emmaüs, ont créé l'association « Coup de main » avec ces Roumain·es, pour faire ce qui se fait partout chez Emmaüs selon les paroles de l'Abbé Pierre « aide-moi à aider ». De nombreuses relations se sont renforcées depuis plus de 20 ans avec les populations d'origine roumaine et aussi avec notre association sœur « Un Coup de main d'Emmaüs » à Iasi en Roumanie moldave.

Grâce à beaucoup de volonté, d'énergie, de prises de risques, d'échecs et de réussites, **Emmaüs Coup de main a su se développer pour créer des centaines d'emplois, aider des personnes et des familles en grande précarité et redonner vie à des dizaines de milliers d'objets.** Nous, héritier·ères de ces militant·es fondateur·rices, tenons à remercier nos différents partenaires d'avoir soutenu nos activités sur le plan social et environnemental et permis de les élargir à d'autres publics facilitant ainsi la mixité sociale.

“innover et construire la société post-crise avec plus de justice et d'humanité”

L'année 2019 aura notamment été marquée par le **transfert de nos ateliers de revalorisation installés dans un ancien parking Porte de la Chapelle vers un nouveau site sur la zone industrielle de Cap 18.** Grâce à la Ville de Paris et à l'énergie de tous, salarié·es et bénévoles, ce déménagement s'est bien passé et nous sommes heureux d'avoir ainsi réussi à améliorer les conditions de travail de l'équipe en attendant notre implantation définitive sur la future Porte de Montreuil dans quelques années.

Toujours en mouvement, **Emmaüs Coup de main a en effet deux grands projets pour les années qui viennent :**

- **le réaménagement global de nos Recycleries** en lien avec les projets de rénovation urbaine de la Porte de Montreuil et de Pantin pour en faire des tiers-lieux incontournables en matière de réemploi, d'insertion et de vivre-ensemble.
- **le développement du projet d'hébergement** pour permettre à davantage de familles migrantes intracommunautaires de s'insérer durablement dans la société grâce à un accompagnement social global.

Nos sociétés, à l'occasion de la pandémie actuelle du Coronavirus, vont connaître des mutations extrêmement profondes dont nous sommes encore incapables de mesurer l'ampleur. Quoi qu'il en soit, **des associations comme Emmaüs Coup de main, en tant qu'acteurs de la solidarité, se doivent d'être à l'écoute de ces mutations pour innover et construire la société post-crise avec plus de justice et d'humanité.** Un immense chantier s'ouvre donc où toutes les énergies vont être nécessaires. Le Covid-19 ne s'attaque pas à la misère et à la détresse de celles et ceux qui sont dans le besoin, il ne fait que renforcer leur malheur. Ne les abandonnons pas !

Jean-Pierre Lebrun, Président d'Emmaüs Coup de main

Emmaüs Coup de main, tremplin solidaire

Un toit et de l'emploi pour les personnes, du réemploi pour les objets !

Emmaüs Coup de main trouve son nom dans sa vocation : **donner les outils nécessaires à celles et ceux qui rencontrent des difficultés afin qu'ils-elles puissent les surmonter.**

En 1995, l'association Coup de main est créée dans le Nord-Est parisien pour développer un projet de solidarité global, orchestré par et pour les personnes vivant dans la rue. En 2011, l'association devient Emmaüs Coup de main en rejoignant le **Mouvement fondé par l'Abbé Pierre.**

Aujourd'hui implantée sur Pantin, Paris (18ème et 20ème) et Bagnolet, l'association porte un projet d'accompagnement global autour de 3 domaines

Ateliers de tri et de revalorisation
(électroménager, hi-fi, livres, vaisselle)
189, rue d'Aubervilliers
75018 Paris

Dispositif d'hébergement
Toti Impreuna
Appartements
dans Paris

Siège administratif
Boutiques solidaires
- Vaisselle/jouets
- Meubles
- Vêtements

Ateliers de tri
textile/jouets
31, avenue Edouard Vaillant
93500 Pantin

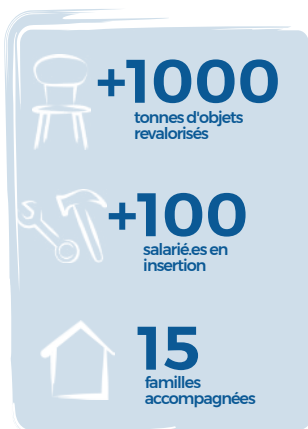


d'activité : **l'hébergement, l'insertion par l'activité économique** et le **réemploi des objets.**

Ces 3 domaines d'activité permettent chaque année de collecter plus de 1000 tonnes d'objets revalorisés dans les boutiques de l'association, d'accompagner 15 familles ayant vécu dans la rue et d'accueillir plus d'une centaine de salariés sur 2 chantiers d'insertion Recycleries. Le projet d'Emmaüs Coup de main repose sur des **valeurs de solidarité** qui s'expriment

dans le fonctionnement, la gouvernance et l'animation du projet par tous·tes.

“donner les outils nécessaires à celles et ceux qui rencontrent des difficultés, afin qu'ils-elles puissent les surmonter.”



Nos engagements



Social :

Favoriser l'accès à l'hébergement et à l'emploi pour des publics très marginalisés et proposer un accompagnement propre à faciliter leur insertion durable.

Environnement :

Contribuer à la réduction des déchets et à l'économie circulaire, avec des solutions de réemploi et de recyclage pour un maximum d'objets.



Ancrage local :

Créer du lien social et améliorer le cadre de vie des habitants, à travers des partenariats et animations sur nos territoires.

Une nouvelle identité visuelle

Emmaüs Coup de main a eu l'opportunité d'être accompagnée pendant plusieurs mois par l'agence de branding Pixelis pour travailler sur la refonte de son identité graphique, dans le cadre d'un mécénat de compétences. De cette collaboration sont nés un nouveau logo et une nouvelle charte graphique, ensuite déclinée sur l'ensemble des outils de communication. Un nouveau site Internet verra le jour en 2020.

EMMAÜS
**COÛP
DE MAIN**
tremplin solidaire

Les 70 ans du Mouvement Emmaüs



© Nicolas Henry

Cette année a été l'occasion de célébrer les 70 ans du Mouvement Emmaüs, avec notamment l'**exposition « Emmaüs, le tour d'un monde »**, réalisée par le photographe Nicolas Henry sur la place du Palais Royal. Cette dernière a mis en scène, de façon créative et poétique, les parcours de personnes accompagnées par le Mouvement, parmi lesquelles Teodora, membre de l'équipe d'Emmaüs Coup de main, et son fils Andrei.

Hébergement

Animation de la vie collective et culturelle

Sensibilisations sur des thèmes divers et propositions de moments conviviaux

L'accompagnement à la scolarité

Scolarisation obligatoire des enfants de 3 à 16 ans : contacts réguliers avec les écoles pour prévenir l'absentéisme et les difficultés scolaires

Le savoir habiter et l'accès au logement

Accompagnement dans la vie autonome en appartement et dans les démarches d'accès au logement pérenne

NOS MISSIONS

L'insertion professionnelle

Principal levier d'autonomisation pour les familles : travail sur le projet d'insertion et accompagnement dans l'accès à un emploi pérenne

Accès aux soins et à une couverture sociale

Première étape de l'accompagnement et condition pour permettre aux personnes de chercher sereinement un emploi

L'accès aux droits

Prérequis nécessaire à l'obtention d'un logement pérenne : permet d'augmenter les revenus et d'avoir une stabilité financière

Public cible :

Familles migrantes intracommunautaires

Mission :

Depuis 2011, à Paris, le projet d'hébergement «Toti Impreuna » (« Tous ensemble » en roumain) géré par Emmaüs Coup de

main propose un accompagnement global à des familles précédemment à la rue ou hébergées au titre de l'urgence. Ce suivi favorise leur insertion au sein de la société, en actionnant l'ensemble des leviers nécessaires (accès aux droits, scolarisation des enfants, accès à l'emploi et au logement...).

au total
59 

personnes accompagnées (23 adultes et 36 enfants)

Principaux partenaires :

Partenaires financeurs :
DRIHL et DASES

Partenaires « Accès aux soins et à une couverture sociale » : Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM), service de protection maternelle et infantile (PMI), Planning Familial, Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), Assistance publique – Hôpitaux de Paris, médecins généralistes et spécialistes

Partenaires « Accès aux droits » : CAF, RATP, Préfecture, Centre des impôts, Halte jeune 18-25 ans, permanences d'avocats Mairie de Paris, Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris, Service Social Polyvalent

Chiffres clés :

13

familles hébergées et accompagnées

2

familles dont la prise en Charge à l'Hôtel est financée par l'association

3

nouveaux appartements captés en 2019

13

appartements au total

Partenaires « Accompagnement à la scolarité » : Centre d'Information et d'Orientation (CIO), Centre Académique pour la Scolarisation des enfants Allophones Nouvellement Arrivés et des enfants issus de familles itinérantes et de Voyageurs (CASNAV), Rectorat, équipes pluridisciplinaires des écoles/colleges/lycées, Sciences Po et Paris Habitat

Partenaires « Insertion professionnelle » : ESI Chemin vert, ACINA, Cité des Métiers, Dispositif Premières Heures La Cloche et La conciergerie solidaire, Travail et Vie, Cités du Secours Catholique, Les Enfants du Canal, Emmaüs Défi, Association Espaces, Pôle Emploi, Service d'Orientation et d'Accompagnement Spécialisé Ile-de-France (SOASIF), Habitat Cité, FAF.TT, Espaces Parisiens pour l'Insertion, Mission Locale, Centre de formation (AFPA, GRETA), Humando, A2I, Centre de formation pour Adultes, Secours Catholique, Dispositif POEC (Préparation Opérationnelle d'Emploi Collective)

Partenaires « Savoir habiter et accès au logement » : Services Intégrés d'Accueil et d'Orientation 75, SOS Habitat, Action logement, bailleurs (RIVP, SIEMP), Associations

Chiffres clés :



96%

des enfants scolarisés (entre 3 et 16 ans)



93%

des ménages ont une couverture sociale



87%

des ménages ont accès à la CAF



35%

des adultes en emploi

20%

des femmes en emploi

Solibail et Louez Solidaire, Direction de l'habitat et du logement de la Ville de Paris, Samu Social de Paris

Partenaires « Animation de la vie collective et culturelle » : Cultures du cœur

Réalisations 2019

Une première partie du programme a permis de **mettre à l'abri par la prise en charge hôtelière** deux ménages, qui ne relèvent pas des dispositifs CHU ou CHRS classiques. Courant 2019, **trois nouveaux appartements** ont pu être captés, portant ainsi le nombre total des appartements dans le dif-fus gérés par l'association à 13, pour autant de familles. **Cinq nouvelles familles** ont ainsi pu bénéficier d'un hébergement et de l'accompagnement de l'équipe. L'association a également signé une convention d'occupation pour deux ans afin de transformer une ancienne crèche dans le 11ème arrondissement en **lieu d'habitation collectif** pouvant accueillir deux à trois familles dès début 2020.

Pour le suivi de ces 13 familles migrantes-intra-communautaires, l'équipe a réalisé 204 entretiens sur le service, 80 visites à domicile et 148 accompagnements auprès de partenaires extérieurs.



Dans l'accompagnement, l'accent a été mis sur le **développement des partenariats et le travail en réseau** avec les différents acteurs, par exemple les Espaces Parisiens pour l'Insertion pour les bénéficiaires du RSA, les CPE et directeurs dans les écoles, les référents des salariés sur les chantiers d'insertion, etc.

Un travail de sensibilisation particulier a été fait pour **favoriser l'emploi des femmes**, en faisant notamment la

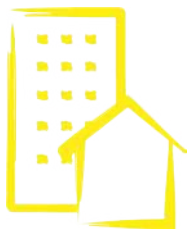
promotion des Préparations Opérationnelles à l'Emploi Collectives. Ainsi trois femmes des familles hébergées travaillent, y compris avec des enfants en bas âge. Les familles ont pu **se rassembler autour de deux temps forts** : un voyage à la mer en août et la fête de fin d'année de l'association à laquelle elles ont toutes été conviées. A cette occasion, un atelier spécial a également été organisé avec les enfants des familles hébergées pour la réalisation de décorations de Noël.

Atelier décorations de Noël



Les familles ont besoin de se retrouver, dans un cadre convivial, autour d'activités culturelles, qui permettent pour un temps de sortir de leurs démarches quotidiennes et d'intégrer les codes culturels de la société française. L'équipe sociale a proposé le 11 décembre un atelier de fabrication de décorations de Noël aux enfants des familles hébergées. Une dizaine d'entre eux ont ainsi pu confectionner et décorer de petits objets, qui ont été exposés lors de la fête de fin d'année qui a rassemblé l'ensemble des membres de l'association. Ils ont ensuite pu les rapporter chez eux à l'issue de la fête.

Parcours d'une famille hébergée



La famille, composée de Monsieur, Madame et leurs trois enfants âgés de 11 à 17 ans, est arrivée en France en 2006. Ils ont d'abord vécu dans un campement en périphérie de Paris jusqu'à son expulsion en 2010. Par la suite, ils ont été hébergés pour de courtes durées dans plusieurs

hôtels grâce au 115. Durant cette période, à cause d'interruptions de prise en charge hôtelière, la famille a commencé à vivre dans un camion afin de pouvoir se stabiliser, notamment pour la scolarité des enfants et les démarches administratives. La famille est arrivée sur le dispositif Toti Impreuna en fin d'année 2018, pour renforcer les démarches entamées tout en se stabilisant dans un hébergement. Leur installation dans l'appartement s'est bien passée et la famille entretient des relations cordiales avec le voisinage.

La famille se montrant très dynamique et motivée,

nous avons pu proposer à Madame une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective, qu'elle a suivi de manière assidue. A la suite de cette formation, elle a pu décrocher un emploi en chantier d'insertion. Monsieur a quant à lui pu trouver un emploi en entreprise ordinaire dans le BTP. Leur fille aînée, n'allant plus au lycée, a effectué plusieurs démarches auprès de la Mission Locale. La situation professionnelle et financière de la famille s'étant bien stabilisée, plusieurs démarches d'accès au logement ont également été effectuées en 2019 pour lui permettre d'accéder ensuite à un logement pérenne.

Portrait : Petre, agent technique

Petre arrive en France en 2005 et travaille pendant 10 ans dans le secteur du BTP. En 2015, après une période d'essai, il est embauché chez Emmaüs Coup de main comme Agent technique polyvalent.

Il travaille sur tous les sites des Recycleries de Paris et Pantin (boutiques, lieux de dépôt des dons et ateliers) - l'électricité, la plomberie, le chauffage, la serrurerie n'ont presque plus de secrets pour lui.

Petre intervient également dans les appartements qu'Emmaüs Coup

de main propose aux personnes que nous hébergeons. Mettre tout aux normes pour les familles qui arrivent, remettre en état après leur départ demande de l'énergie, mais aussi de la patience, parfois.



Chantiers d'insertion (ACI)

Accompagnement social

- Ouverture / maintien des droits, aide juridique et administrative
- Accompagnement dans les problématiques de logement, santé, addiction, gestion budgétaire

Formation

Programme de formation interne et externe adapté en fonction des besoins de chacun.e et du poste occupé (linguistique, SST, CACES...)



Accompagnement professionnel

- Dynamique vers l'emploi durable ou la formation qualifiante
- Informations sur les métiers / secteurs d'activité
- Périodes de mise en situation en milieu professionnel

Remobilisation et sociabilisation

- Reconnaissance et rémunération
- Acquisition de compétences et valorisation des capacités individuelles
- Travail sur l'estime de soi, l'accès à la culture et au numérique, le lien social

Public cible :

Personnes très éloignées de l'emploi motivées pour travailler leur projet personnel et/ou professionnel, sans prérequis de niveau de langue ou de scolarité



au total
127 
salarié.es sur Paris et
Pantin pendant l'an-
née 2019

Principaux partenaires :

Partenaires institutionnels : Est-Ensemble, FSE, Département de Paris et du 93, DIRECCTE UD 75 et UD 93, Pôle emploi (Mission insertion 75 et 93), Missions locales, Centres de détention, UNIFORMATION, PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) de Paris du 93.

Partenaires associatifs : Convergence, La Conciergerie Solidaire, Les Enfants du canal, France Terre D'Asile, Emmaüs France.

Centres de formation : APRELIS, INFREP, Paroles Voyageuses, FCS FORMATION, FLES de Paris, AFTRAL, CFPS (Centre de Formation Professionnel Sécurité), Centre de Formation CEGELL

Accompagnement socio-professionnel : CAF de PARIS, INHNI, ADIP Groupe IGS (Association pour le développement de l'insertion professionnelle), CREPI (Clubs régionaux d'entreprises partenaires de l'insertion), Club FACE de Pantin, Maison de l'emploi de Pantin, USSIF (Unions des soins et services) de Paris, Les Bons Profils, ADIE (Association pour le droit à l'initiative économique), Campus des métiers, Inser'Eco 93, Action logement, Cap Emploi 75 et 93, Dispositif Altho, CIDFF, EMPP Rivages 93, Wimoov, Essor 93, Rézosocial, Chantier Ecole



Chiffres clés :

 **76**
postes en insertion, soit 56,45 ETP répartis entre les chantiers de Pantin et Paris

 **5466**
heures de formations réalisées par les salariés en parcours

 **53%**
de sorties dynamiques sur Pantin (10 sorties dynamiques sur 19 sorties)

50%
de sorties dynamiques sur Paris (12 sorties dynamiques sur 24 sorties)

Réalisations 2019



Les chantiers d'insertion accueillent un **public diversifié**, avec une période de chômage en moyenne supérieure à 2 ans. La spécificité des chantiers d'insertion de l'association est **d'accueillir une forte proportion de personnes d'origine étrangère** ne maîtrisant pas la langue française. Ainsi sur l'ensemble des salariés accueillis en 2019 sur les chantiers de Paris et Pantin :

- 36% à Pantin soit 19 salarié·es et 62% à Paris soit 46 salarié·es en insertion avaient **un faible niveau scolaire** (inférieur au CAP-BEP)

- 80% soit 43 salarié·es à Pantin / 77% soit 57 salarié·es à Paris rencontraient des **problèmes de logement** (SDF, hébergé·es, 115)

- 32% soit 17 salarié·es à Pantin et 78% soit 56 salarié·es à Paris étaient **non francophones ou analphabètes**

- 60% soit 32 salarié·es à Pantin et 51% soit 38 salarié·es à Paris étaient **bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA)** avant leur entrée sur le chantier d'insertion

- 23% soit 12 salarié·es à Pantin et 16% soit 12 salarié·es à Paris ont le **statut de réfugié·e ou de Bénéficiaire de la Protection Subsidiaire (BPI)**

Portrait : Elsa, encadrante technique

Elsa a du mal à quitter Emmaüs Coup de main. Après une première expérience chez nous, de 2015 à 2016, en tant que « Chargée de mission Maraude », elle part pour devenir coordinatrice au sein de l'association « La Cloche », en charge des publics précaires. Elle revient en juillet 2019 comme encadrante technique de la boutique de Bagnolet. Son travail, par sa polyvalence, la tient sans cesse en éveil. Tisser des liens avec une clientèle exigeante ; faire connaître la boutique par l'intermédiaire d'une communication adaptée ; permettre aux salarié·es en insertion d'acquiescer les compétences nécessaires pour retrouver du travail ensuite ; s'adapter sans cesse à des micro-tâches. Rien d'étonnant alors à ce que les deux termes qui lui viennent à l'esprit pour décrire Emmaüs Coup de main soient : « convivial » et « global ». « Convivial », pour désigner l'engagement de tous les salariés à faire vivre l'association de façon harmonieuse. « Global », pour le souci de toujours relier nos activités dans l'Est parisien à des préoccupations sociales et environnementales. Son ambition est de développer ce qui commence à porter ses fruits chez Emmaüs Coup de main : tendre vers le « zéro déchet » en améliorant notamment la réparation des objets et meubles qui nous parviennent, réduire l'utilisation et la vente des objets peu recyclables. Il est alors probable qu'Elsa va avoir du mal à quitter Emmaüs Coup de main...



- 6% soit 3 salarié·es à Pantin et 7% soit 5 salarié·es à Paris avaient une **Reconnaissance de Qualité de Travailleur·euse Handicapé·e**, pour lesquelles les postes de travail ont été adaptés

- 9 salarié·es de Pantin et 15 salarié·es de Paris sont accompagnés dans le cadre des **Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi** financés par le Fonds social européen



" Redonner vie à un maximum d'objets à travers différentes activités : collecte, revalorisation, vente solidaire, sensibilisation... "

Les métiers proposés consistent à **redonner une seconde vie au maximum d'objets** à travers différentes activités : collecte, revalorisation ou recyclage, vente solidaire en boutique, sensibilisation à l'environnement. Fin 2019, **deux postes d'agent·es d'entretien des locaux** ont par ailleurs été créés avec des horaires en journée mieux adaptés aux familles monoparentales, permettant ainsi d'embaucher des personnes qui n'auraient pas pu travailler sur les horaires classiques des chantiers.

Jusqu'à 1/4 du temps de travail est consacré à la formation, notamment linguistique des salarié·es en parcours. L'équipe a pérennisé les parcours linguistiques Alphabétisation et Français Langue Etrangère à destination

des salarié·es construits avec le centre de formation Aprelis, en partenariat avec UNIFORMATION. En 2019, d'autres formations ont aussi été renforcées : Sauveteur Secouriste au Travail et Gestes et postures sont désormais obligatoires pour toutes les salarié·es. Des formations collectives opérationnelles sont aussi proposées en interne aux salarié·es : sensibilisation des chauffeurs, lecture d'un bulletin de paie, formation aux logiciels de traçabilité, formations techniques de vente...

" 1/4 du temps de travail est consacré à la formation "

Portrait : Naïs, Chargée d'accompagnement socio-professionnel



Après un master de psychologie et huit années passées dans des chantiers d'insertion, Naïs intègre Emmaüs Coup de main en janvier 2018. Son activité consiste à accompagner, au niveau social et professionnel, les 53 salarié·es en insertion, dont 40% de femmes, à Pantin. Il s'agit bien sûr de trouver des solutions aux difficultés sociales, en se tournant vers la CAF, Pôle emploi..., mais aussi d'écouter certaines souffrances, parfois difficiles à exprimer. Cet accompagnement global donne tout son sens au travail de Naïs, et débouche également sur la création d'ateliers : « Finance et pédagogie » (pour aider les salarié·es en insertion à maîtriser leur budget), atelier informatique, atelier d'écriture. Et à venir, en lien avec le Planning familial, un projet de sensibilisation, pour les femmes puis pour les hommes.

Afin de permettre au plus de salarié·es possible d'accéder à un emploi durable, Emmaüs Coup de main a choisi de **mettre l'accent sur l'insertion professionnelle**, en développant **le réseau d'entreprises partenaires** de l'association. En 2019, 7 entreprises sont ainsi venues présenter leurs métiers et leurs besoins directement aux salarié·es en parcours sous la forme d'informations collectives : Positive Planet, Véolia, Eiffage, Axéo, Seris Roissy, Auchan et Ducasse. Cela a permis des débouchés positifs pour les salarié·es, en termes de stages ou d'emploi durables.

Convergence



Le chantier de Paris d'Emmaüs Coup de main a intégré le dispositif Convergence le 1er octobre 2019, aux côtés d'Emmaüs Défi, Rejoué, Aurore et du CASVP. Ce dispositif permet notamment de renforcer l'accompagnement de proximité, de faciliter l'embauche des salarié·es en parcours pour une durée supérieure à 2 ans lorsque c'est nécessaire et de faciliter la concertation entre les acteurs. Ainsi, des chargé·es de missions sur des thématiques telles que le logement, l'emploi ou la santé permettent de mutualiser les recherches et les partenariats mis en place sur ces secteurs.

" En 2019, 7 entreprises sont venues présenter leurs métiers et leurs besoins directement aux salarié·es en parcours "



Parce qu'Emmaüs Coup de main croit en la nécessité d'un accompagnement global qui va au-delà des démarches administratives et de la recherche d'emploi, d'autres ateliers sont proposés aux salarié·es pour leur permettre de **reprendre confiance en eux·elles ou de s'ouvrir à d'autres dimensions** :

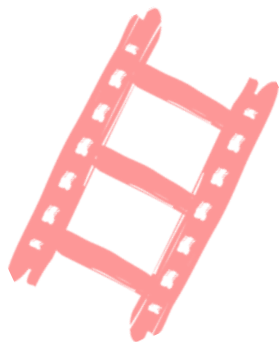
• **Estim'emploi** : outre les difficultés à maîtriser les « codes » et outils de la recherche d'emploi, les salarié·es en parcours ont des freins inhérents à leur histoire de vie et à l'image qu'ils·elles ont d'eux·elles-mêmes. L'objectif principal de cet atelier est de permettre aux salarié·es de se réapproprier leur

parcours de vie au travers d'échanges accompagnés par une conseillère en communication. 10 salarié·es y ont participé cette année.

• **Atelier informatique** : la lutte contre l'exclusion passe par l'accompagnement numérique. Tout au long de 2019 des ateliers ont été proposés en fonction des niveaux et des souhaits des participant·es pour découvrir l'informatique, mais également apprendre comment utiliser un ordinateur pour sa recherche d'emploi, être orienté·e vers des espaces publics numériques, consulter son compte CAF, etc. 21 salarié·es ont participé au moins une fois à cet atelier.

• **Cultures du Cœur** : des permanences culturelles ont été ouvertes aux salarié·es en parcours, environ une fois par mois, afin de leur proposer des invitations à des sorties culturelles à partager en famille. Ce dispositif constitue un levier supplémentaire d'échange et de remobilisation, en leur offrant la possibilité de nouvelles découvertes et expériences.

• **Partenariat « Finance et Pédagogie »** : un partenariat avec l'association Finance et Pédagogie a été mis en place en 2019 pour informer les personnes en difficulté économique, à travers une sensibilisation à l'éducation budgétaire, à la relation bancaire, à la compréhension des mécanismes de crédit et à la prévention des risques de surendettement. 15 salarié·es ont participé au moins une fois à cet atelier.



• **Atelier d'écriture avec Michèle Sigal** : En partenariat avec le département de Seine-Saint-Denis et les Bibliothèques de Pantin, Emmaüs Coup de main a accueilli en résidence l'autrice Michèle Sigal, qui réalise chaque mois des ateliers d'écriture avec les salariées du pôle textile. Le thème de la résidence est en lien avec le vêtement.

• **Partenariat avec l'ANPAA (Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie)** : un nouveau partenariat avec l'ANPAA a permis de former une partie des permanent·es et de mettre en place une formation obligatoire sur la prévention de la consommation d'alcool et de drogue pour tous les salarié·es en parcours.



"L'autrice Michèle Sigal réalise chaque mois des ateliers d'écriture avec les salariées du pôle textile"

Réemploi des objets

Sensibilisation

Collecte

- Ramassages gratuits à domicile chez les particuliers.ères
- Apports volontaires sur les sites des Recycleries
- Collectes solidaires de quartier ou en pied d'immeuble
- Collectes en entreprises
- Opérations spéciales (mobilier professionnel, invendus...)



Revalorisation / recyclage

- Fonctionnement régulier d'ateliers de tri, test et réparation : gros et petit électroménager, mobilier, matériel informatique, textile, vaisselle, jouets, produits culturels
- Pour les objets non valorisables, orientation vers des filières de recyclage ou valorisation matière

Vente / solidarité

- Vente dans nos 5 boutiques solidaires et service de livraison à domicile
- Grandes ventes annuelles et ventes spéciales à thème
- Don ou prêt d'autres structures

Sensibilisation

- Visites pédagogiques pour les écoles
- Journées de solidarité entreprise, chantiers de cohésion
- Organisation d'ateliers créatifs à partir de matériaux recyclés
- Organisation d'événements de sensibilisation à la consommation responsable

Public cible :

Tout public, particuliers.ères ou professionnel.les, sur les territoires de Paris et Seine-Saint-Denis, souhaitant bénéficier des services de collecte, vente et sensibilisation proposés par nos Recycleries



au total
1077 tonnes d'objets collectés
(984 tonnes en 2018)

Principaux partenaires :

Institutionnels : Ville de Paris, Région Île-de-France, Mairie du 20^{ème} arrondissement, Mairie de Pantin, Est-Ensemble, Conseil Général 93, Maisons de quartier des Courtilières et des Quatre Chemins, EDL des Portes du 20^{ème}, Paris Habitat, RIVP, Seine-Saint-Denis Habitat

Associations : Emmaüs France, REFER, Extramuros, Paniers bios du Val de Loire, Simplon, Le Relais, Label Emmaüs, Les Réglisses, Par Ici, la Régie de quartier Saint-Blaise, Double Face...

Entreprises : Cdiscount, Manutan, BNP Paribas Security Services, Bouygues Bâtiment, SEGRO France, Hermès, Partner Re, Les Mousquetaires...

Eco-organismes : Eco-mobilier, ecosystem, Valdelia

Réalisations 2019

En 2019, Emmaüs Coup de main a collecté **1077 tonnes d'objets** (contre 984 tonnes en 2018 910 tonnes en 2017), dont 745 tonnes sur la Recyclerie de Paris et 332 tonnes sur la Recyclerie de Pantin. Cela correspond à plus de 40000 objets récupérés par an et près de 3 tonnes collectées en moyenne chaque jour. Le standard d'Emmaüs

Chiffres clés :



2951
kg collectés par
jour en moyenne



taux de réemploi
65,85%



101
points de collectes de
proximité (89 en 2018)



38
actions de sensibilisa-
tion à l'environnement
(33 en 2018)

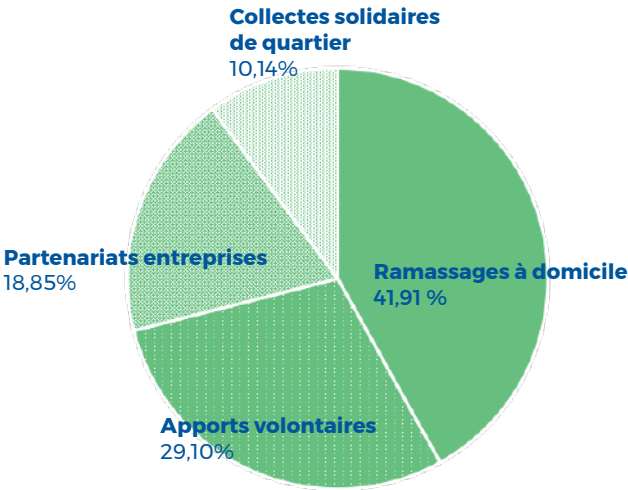


"Ils ont pu tout prendre. Trio fort sympathique, chacun proposant ses solutions pour faire sortir les meubles et les faire rentrer dans l'ascenseur"

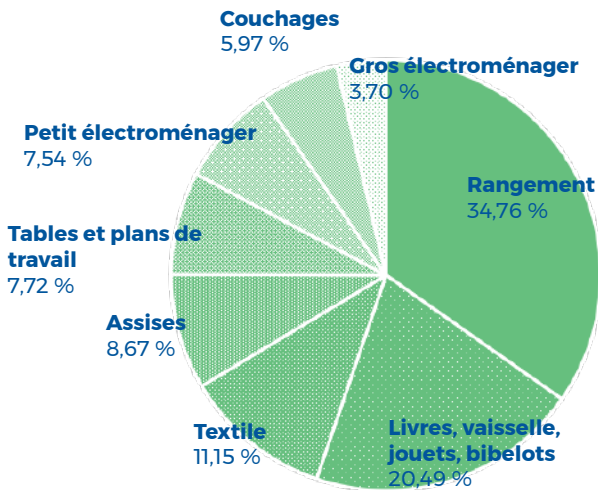
témoignage d'un
donateur

Coup de main a reçu plus de 8300 appels et planifié 1692 ramassages gratuits à domicile chez des particuliers·ères, soit en moyenne 141 ramassages chaque mois. 92% de nos donateurs et de nos donatrices se déclarent satisfait·es à l'issue des interventions réalisées.

Répartition des entrées d'objets par provenance :



Répartition des objets collectés par catégorie :





Sur l'année, Emmaüs Coup de main a assuré une **centaine de collectes de proximité**, afin de faciliter le don et mieux sensibiliser le public à la prévention des déchets. En partenariat avec Emmaüs France et les éco-organismes ecosystem et Ecologic, l'association a tenu **83 points de collectes solidaires de quartier** pour inviter les Parisien·nes à venir déposer les petits appareils électriques dont il·elles n'ont plus l'usage (74 points en 2018). En lien avec différents bailleurs sociaux (Paris Habitat, RIVP, Seine-Saint-Denis Habitat), **18 points de collecte en pied d'immeuble** dans Paris 19ème, Paris 20ème et le quartier des Courtilières à Pantin ont spécifiquement été organisés pour les habitant·es du parc social.

Portrait : Anand, chargé de mission Recycleries

Anand travaille depuis 5 ans chez Emmaüs Coup de main, après des études en Développement durable et Environnement, puis un Master II d'Action humanitaire internationale et ONG.

Son poste actuel touche à de nombreux domaines liés à la production; le réemploi des objets et leur traçabilité, les partenariats avec des entreprises, des collectivités, des associations locales. Les collectes en pied d'immeuble? Anand (et les salarié.es en insertion). Un hôtel renouvelle sa literie et donne 200 matelas en bon état, à venir chercher? Anand (et quelques camions). Un atelier d'auto-réparation de vélos? Anand (et des pièces détachées récupérées sur d'autres vélos avant de les recycler). A cette activité se greffent ses responsabilités de Représentant du personnel, de Référent santé-sécurité, ainsi que son rôle de coordinateur auprès de la trentaine de bénévoles qui aident généreusement l'association.

Tant d'activités, cela fatigue. Alors Anand dort; et quand il dort, il rêve; et quand il rêve... une grande Recyclerie parisienne apparaît! Sur un seul site, un vaste entrepôt pour accueillir et trier les dons, une boutique accueillante, des ateliers de revalorisation des objets, des projets de sensibilisation à l'économie circulaire. Alors il se réveille, et retourne travailler, pour que son rêve devienne réalité.



Déménagement des ateliers

Précédemment installés dans les locaux d'un ancien parking Porte de la Chapelle, les ateliers de revalorisation de la Recyclerie de Paris ont déménagé suite aux projets de construction dans le cadre des JO 2024. L'équipe s'est fortement mobilisée début 2019, avec l'appui des services de la Ville, pour s'installer dans un nouveau local situé dans Paris 18ème (zone industrielle CAP18). L'association a inauguré le jeudi 3 octobre 2019 ces nouveaux ateliers, en présence d'Antoinette Cuhl, Adjointe à la Maire de Paris chargée de l'économie sociale et solidaire, d'Eric Lejoindre, Maire du 18ème arrondissement, d'Hubert Trapet, Président d'Emmaüs France, des partenaires et de l'ensemble des salariés. Au programme : expo photos de salarié.es, remise de Tote Bags confectionnés à partir de textile de récupération et cocktail en musique par Octave & Anatole, collectif de jazz manouche.



Au sein de l'association, une **dizaine d'ateliers de revalorisation** fonctionnent tout au long de l'année pour assurer le tri, le test et la réparation du maximum d'objets collectés : textile, petit et gros électroménager, produits culturels, vaisselle / bibelots, lampes, vélos, jouets... Pour 2019, le **taux de réemploi des objets s'élève à 65,85%** et le taux de recyclage à 23,87%.

"Pour 2019, le taux de réemploi des objets s'élève à 65,85% et le taux de recyclage à 23,85%"

Portrait : Florin, encadrant technique

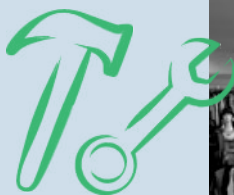


Florin est arrivé du nord de la Roumanie en 2007. Accueilli à Paris par Coup de main, il a tout d'abord été « compagnon » jusqu'en 2011, et s'est occupé de notre projet d'hébergement à Saint-Denis (93), intitulé « La Passerelle ». Ensuite, il a participé aux premiers ateliers d'insertion qui visent à apprendre aux salarié.es en parcours à réparer une machine à laver ou un ordinateur, mettre en valeur la vaisselle ou les vêtements..., puis a fait partie de la Maraude (qui prenait soin des gens à la rue) entre 2011 et 2013. En 2014, il devient encadrant sur le site Porte de Chapelle puis maintenant sur celui de Cap 18, dans le nord de Paris. Son travail consiste à encadrer les salariés sous sa responsabilité et leur apprendre à trier ou valoriser les objets collectés, pour les commercialiser ensuite, dans les boutiques ou lors des grandes ventes. « On aide », telle est la devise d'Emmaüs Coup de main, selon Florin : « on aide à travailler, on travaille à aider, toujours, tout le temps ».

Les objets revalorisés retrouvent ensuite une nouvelle vie dans les espaces de vente solidaires des Recycleries de Paris et Pantin. En 2019, **plus de 54000 client·es** sont venu·es acheter dans les 5 boutiques de l'association. Dans l'ensemble, le chiffre d'affaires des boutiques a augmenté entre 2018 et 2019, grâce à un important travail mené sur l'aménagement et la rotation du matériel. Par ailleurs, l'association a intensifié la **dynamique des ventes spéciales** afin de mettre en lumière certains types d'objets et toucher un nouveau type de clientèle (grandes ventes, ventes Livres, Belles Images, Vintage, Musique...). En juin 2019, Emmaüs Coup de main a participé à la Fête de la Récup' organisée par le REFER à l'Espace des Blancs Manteaux, Paris 4ème ainsi qu'au Salon Emmaüs à Porte de Versailles.

Coup de neuf à la boutique vêtements de Pantin

En 2019, grâce au soutien de l'Appel à Agir en Seine-Saint-Denis et du Fonds Départemental d'Insertion 93, l'association a mis en œuvre un chantier de rénovation de la boutique textile, avec notamment la construction de mobilier en bois de récupération par l'association Extramuros. Un projet qui a eu un impact interne et externe très positif :



mobilisation collective des salarié·es, développement de nouvelles compétences, augmentation de la fréquentation et du chiffre d'affaires de la boutique...



"En 2019, plus de 54000 client·es sont venu·es acheter dans les boutiques de l'association."

En 2019, l'association a proposé au grand public **plus d'une trentaine d'actions de sensibilisation liées à l'économie circulaire**. Ces actions se sont notamment inscrites dans le cadre de l'engagement Politique de la Ville sur les Portes du 20ème à Paris et les quartiers des Quatre Chemins et des Courtillières à Pantin: ateliers participatifs de couture, ateliers créatifs

à partir de matériaux de récupération, visites pédagogiques des Recycleries... Plusieurs journées de solidarité ont également été organisées avec des entreprises partenaires : Segro France, BNP Paribas Security Services, Les Mousquetaires... permettant de fédérer leurs équipes et de leur faire découvrir les activités de l'association.

"En 2019, l'association a proposé au grand public plus d'une trentaine d'actions de sensibilisation liées à l'économie circulaire."



Partenariat avec Ethi'Kdo

Fin 2019, l'association a rejoint le cercle des partenaires de la carte Ethi'Kdo. Ce rassemblement des acteurs de la consommation éthique et solidaire propose dans sa carte cadeau des enseignes du made in France, du réemploi, du zéro déchet, de l'upcycling, du commerce équitable...

Organisation

Chiffres RH au 31/12/2019 :



98

salariés (76 CDDI et 22 permanentes, 37 femmes et 61 hommes)



32

bénévoles



19

nationalités

En 2019, Emmaüs Coup de main a accueilli plusieurs **personnes en formation** sur des périodes d'une semaine à plusieurs mois : 3 stagiaires de collège et 1 stagiaire de lycée, 1 stagiaire en communication, 2 stagiaires en gestion de projet, 1 stagiaire assistante sociale, 1 stagiaire accompagnatrice sur les chantiers d'insertion et 1 stagiaire en formation chargée d'insertion professionnelle. L'association a également accueilli tout au long de l'année une dizaine de **stagiaires issus des**

bidonvilles d'Ile-de-France dans le cadre d'une POEC (Préparation opérationnelle à l'emploi collective) faisant partie du dispositif expérimental impulsé par la DIHAL (Délégation interministérielle pour l'hébergement et l'accès au logement) et piloté par la Préfecture d'Ile-de-France.

Une attention particulière a été portée aux salarié·es permanent·es afin de mieux répondre à leurs **besoins d'évolution** puisqu'ils·elles ont pu suivre des **formations très diversifiées** : SST, Fondamentaux du métier d'encadrant technique, formations liées à l'accompagnement social, logiciels informatiques, cours de français, pilotage RH, mise en place du CSE, prévention des risques professionnels, habilitation électrique, fidélisation des bénévoles, réponse à un appel à projet...



Répartition des salarié·es CDDI par site en ETP (total : 56,44) :

PANTIN

24,51 ETP
43,4%

BAGNOLET

8,91 ETP
15,8%

SAINT-BLAISE

5,94 ETP
10,5%

CAP18

8,91 ETP
15,8%

PORTE DE MONTREUIL

8,17 ETP
14,5%

Portrait : Khama, encadrant technique

Après avoir travaillé dans le BTP en Algérie, Khama arrive en France fin 2012 et intègre Emmaüs Coup de main en 2013, où il occupe plusieurs fonctions : d'abord salarié en insertion pendant six mois, puis téléphoniste agent d'accueil pendant deux ans et demi et enfin encadrant technique sur le Chantier d'Insertion de Pantin, depuis janvier 2016. Chargé de l'encadrement technique de 10 salarié.es en insertion, il programme et gère les opérations de ramassage et de livraison auprès des particuliers et des entreprises, et dispose pour cela de 5 véhicules.

En raison du contexte particulier du Covid, Khama travaille désormais à l'entrepôt ; s'ajoute alors à ses tâches l'organisation de ce lieu de 1500m². Parallèlement à cela, Khama participe à la gestion des déchets ultimes, dont il programme l'évacuation vers les déchetteries. Tout son travail intègre le principe de l'économie circulaire porté par l'association.

Fin 2018, encouragé par la direction, Khama se donne un objectif ambitieux, aussi difficile que ses précédents chantiers de BTP : une V.A.E (Validation des acquis de l'expérience), passée tout en assurant son rôle d'encadrant. C'est à force de persévérance et d'abnégation qu'il décroche, après 7 mois d'études théoriques auprès de l'AFPA de Créteil et 10 à 14 heures hebdomadaires de travail, son diplôme d'« Encadrant Technique d'insertion » après une dernière étape qu'est la certification.

Et comme la réussite et les compétences nourrissent la confiance, Khama souhaiterait maintenant suivre une formation dans la réparation des gros appareils électro-ménagers, afin de multiplier et diversifier ses compétences professionnelles qu'il mettra au profit de l'association et de ses salarié.es.



Chiffres financiers

Budget :

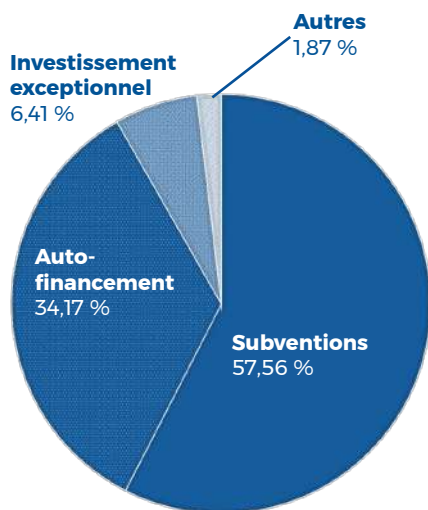
3 105 843 €

Les démarches se sont poursuivies cette année pour approfondir la diversification des sources de financements. L'association bénéficie du **Fonds Social Européen**

dans le cadre du programme opérationnel national «Emploi et Inclusion » 2014-2020 avec l'accompagnement de 15 participants du PLIE sur ses deux chantiers d'insertion.



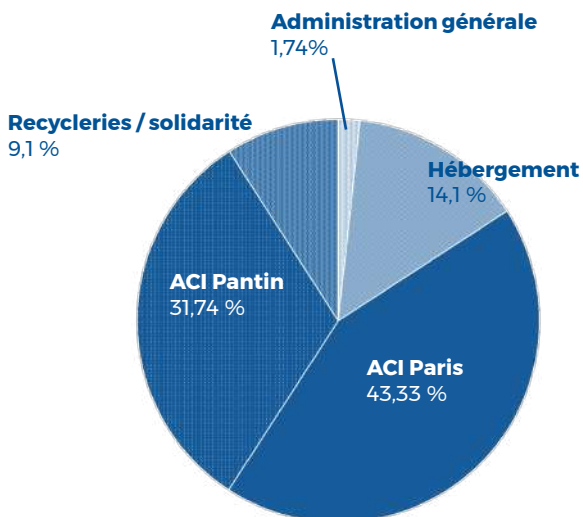
Typologie des sources de financement :



Un partenariat précieux avec le Crédit Municipal de Paris

Au début de l'année 2019, le Crédit Municipal de Paris a créé le Livret Paris Partage permettant à ses épargnants de faire de l'épargne solidaire en faveur de plusieurs associations parmi lesquelles Emmaüs Coup de main. Le soutien du Crédit Municipal s'est ensuite renforcé, nous permettant notamment d'investir dans un nouveau camion et dans du matériel adapté à nos activités (mezzanine dans nos ateliers par exemple).

Répartition des ressources par pôle d'activités :



Le mot des élus du Comité Social et Economique (CSE)

"Suite aux élections effectuées au sein de l'association fin 2018 nous sommes cinq salariées à avoir été désignées pour représenter l'ensemble du personnel au sein du Comité Social et Economique, composé également du Président de l'association représenté par la direction.

L'année 2019 a donc été celle de la mise en place de cette instance tout d'abord par l'apprentissage du cadre légal entourant le fonctionnement et le champ d'action du CSE (désignation d'un secrétaire et d'un trésorier, tenue des réunions, création du règlement intérieur...). Mais ce fut également l'année du lancement d'une dynamique renforcée de dialogue et de recherche constante d'amélioration des conditions de travail. Cette dynamique s'est formalisée notamment par un tour des sites réguliers afin d'inciter chacun·e à faire remonter les éventuels besoins ou remarques liés à son travail, par la mise en place de permanences hebdomadaires ou encore par la désignation d'un référent harcèlement sexuel et agression sexiste. Ce dialogue a notamment permis un accès simplifié à des équipements de sécurité, à la mise en place de téléphones pour les chauffeurs/livreur·euses, à l'extension

de l'avantage à la vente aux salarié·es et également à la mise en place d'une commission santé et sécurité mensuelle.

Pour 2020, nous souhaitons rester sur la même dynamique de dialogue et voulons continuer à travailler sur l'amélioration du bien-être au sein de l'association. Cela passe notamment par la mise en place de nouveaux jours de congés exceptionnels,

par l'utilisation du budget pour des événements festifs et par la recherche de nouveaux avantages et d'améliorations des conditions de travail de chacun·e. **Le CSE étant un organe de dialogue important, l'enjeu sera pour nous également d'impliquer un maximum l'ensemble des salarié·es dans son fonctionnement.**"

Portrait : Jonas, chargé de mission Finances, RH et administration



Si l'on demande à Jonas de définir Emmaüs Coup de main en un mot, il en donne deux : « entraide » et « polyvalence ». Après des études en Eco-Gestion et un Master d'Action Humanitaire Internationale qui l'ont mené à l'étranger (en Roumanie puis au Bénin), il arrive en novembre 2016, en tant que contrôleur de gestion. S'il s'occupe des aspects administratifs de la vie des salarié·es (contrat de travail, paie, congés etc.), il est également en charge de la gestion des risques (en tant que Référent Sécurité), et devient

Représentant du personnel fin 2018. Un œil sur les chiffres, une oreille pour les salarié·es, les mains sur un clavier d'ordinateur, les jambes pour aller visiter nos cinq sites, son activité se résume bien ainsi : « entraide » et « polyvalence ».

L'équipe

Le Conseil d'Administration :

Membres élu·es à l'Assemblée Générale du 16 mai 2019 :

Jean Pierre LEBRUN

Président

Paysan en Agriculture
Biologique retraité, militant
écologique

Alain CAPMAS

Président d'Emmaüs
Bougival

Olivier BICKART

Vice-Président

Enseignant

Thierry DEBRAND

Directeur Général de FREHA

Jean MATA

Trésorier

Ancien Président du
directoire de la coopérative
les Nouveaux Robinson,
responsable de la direction
générale et de la gestion
financière et comptable

Malvina LAWRIE

Bénévole sur les livres et
produits culturels

Anne MAGDELAINE

Retraitée et co-fondatrice
d'Emmaüs Coup de main

Bruno MOREL

Directeur Général
d'Emmaüs Solidarité

Julie DENOIX

Secrétaire

Chargée d'accompagne-
ment socioprofessionnel
chez LIVA, entreprise d'in-
sertion du groupe ARES

Gelu NICHITEL

Directeur de la fondation Un
Coup de main d'Emmaüs
Iasi, Roumanie



Malvina,
bénévole au
tri des livres
et adminis-
tratrice

Malvina est bénévole depuis 2018, en charge de l'atelier « Livres ». En mai 2019, elle est élue au Conseil d'administration.

Le terme qui désigne le mieux son activité de bénévole est « collaboration ». Tout d'abord au sein de l'atelier, avec ses collègues : tri, valorisation et recyclage des livres; choix des ouvrages qui iront sur les étagères des boutiques ou dans les caisses des « Ventes spéciales livres ». Collaboration ensuite avec certains des acheteur·ses qui peuvent nous conseiller, nous solliciter mais aussi nous remercier pour la qualité des ouvrages proposés. Collaboration enfin avec les responsables des boutiques: comment développer le rayon pour enfants, comment former les salarié·es en insertion à trier eux·elles-mêmes les livres etc. ? Les sourires accueillants et le dynamisme de chacun·e donnent tout son sens à son bénévolat. Au plaisir intellectuel s'ajoute également pour Malvina une responsabilité politique : diffuser les livres, les rendre accessibles, les mettre en valeur aux yeux de tou·te·s et pour tou·te·s, sans distinction.

C'est avec une grande tristesse que nous avons appris le décès de Dany, bénévole depuis 2017 sur notre atelier vaisselle. Personnalité dynamique et rayonnante, nous tenons à lui rendre hommage pour son engagement à nos côtés.

L'équipe de salariés permanents :



**Aurélia
DALBARADE**

Co-directrice
Finances, RH &
administration



**Charlotte
GALLOUX**

Co-directrice
Actions sociales



**Julie
LACROIX**

Co-directrice
Recycleries



**Cloé
MAYANOBE**

Conseillère en écono-
mie sociale et familiale



**Florin
STOICA**

Médiateur



**Petre
BANICA**

Agent technique



**Anand
ONFRAY**

Chargé de mission
Recycleries



**Jonas
FOUBERT**

Chargé de mission Finances,
RH et administration



**Nawal
KARMA**

Assistante
administrative



**Naïs
BATOGE**

Chargée d'accompagnement
socio-professionnel
ACI Pantin



**Benjamin
OEHLER**

Chargé d'accompagnement
socio-professionnel
ACI Paris



**François
MASSON**

Conseiller en insertion
professionnelle



**Mouminat
SAÏD**

Agent d'accueil
Standardiste



**Abdenour
KHAMA**

Encadrant technique
Pantin



**Elena
DEMIRCI**

Encadrante technique
textile Pantin



**Sorin
COVACI**

Encadrant technique
Pantin



**Antoinette
D'ARFEUILLE**

Encadrante technique
Saint-Blaise
Chargée de communication



**Florin
RUSU**

Encadrant technique
CAP 18



**Marius
SERBAN**

Encadrant technique
Porte de Montreuil



**Elsa
DELOUCHE**

Encadrante technique
Bagnolet



**Teodora
CRIU**

Responsable boutique
vaisselle/jouets Pantin



Co-direction



Hébergement



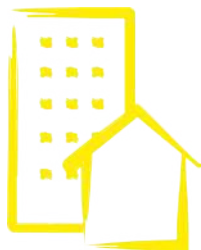
Administration
RH/Finances



Chantiers d'insertion
Recycleries

Perspectives 2020

Au niveau de l'hébergement



L'expérimentation du dispositif Toti Impreuna en 2018 et 2019 a permis d'accompagner plusieurs familles afin de leur permettre d'acquérir un niveau d'autonomie propice à l'accès à un logement adapté et pérenne. Néanmoins, **des freins à l'accès au logement subsistent**, sur lesquels l'association souhaite accentuer son accompagnement : le manque de formation professionnelle des personnes accompagnées, limitant leur accès à l'emploi ainsi que le manque de propositions de logements sur le territoire francilien. Afin de renforcer le dispositif alliant une bonne connaissance du public et un travail simultané sur tous les volets de l'accompagnement, la captation de logements pourra se poursuivre en 2020 pour **atteindre 20**

appartements en diffus.

Pour accompagner certaines familles n'ayant pas les prérequis nécessaires à un hébergement en appartement, ainsi que des compositions familiales plus atypiques, l'association prendra en charge **la gestion d'hébergements de type « colocation solidaire »**. Il est ainsi prévu d'ouvrir début 2020 une structure dans une ancienne crèche dans le 11ème arrondissement afin d'accueillir deux ou trois familles.

Le développement du dispositif par rapport à début 2018 (7 familles de plus) rend nécessaire **l'embauche d'un·e travailleur·euse social·e supplémentaire à mi-temps** pour poursuivre l'accompagnement de proximité qui fait la force du dispositif.

Sur les chantiers d'insertion

Emmaüs Coup de main souhaite **renforcer l'accompagnement vers l'emploi** proposé aux salarié·es en parcours et le **développement du réseau d'entreprises partenaires**. Les prises de contact se poursuivront afin de multiplier les opportunités pour les



salarié·es : informations collectives et Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) notamment. Un partenariat avec le groupe Solidarités Nouvelles face au Chômage de la CNAM sera mis en place, pour proposer à certain·es salarié·es un parainage dans leur recherche d'emploi. Emmaüs Coup de main poursuivra le développement d'ateliers collectifs pour les salarié·es, complémentaires à l'accompagnement social et professionnel individuel. Il est notamment prévu de lancer un **atelier de construction du projet professionnel**, pour dépasser la logique d'emploi alimentaire et permettre aux salariés de se projeter dans un emploi pérenne. En 2020, le programme Convergence permettra par ailleurs de **recruter un·e salarié·e supplémentaire à mi-temps** pour l'accompagnement socio-professionnel des salarié·es du chantier de Paris.

Au niveau des Recycleries



La dynamique de **rénovation des boutiques** initiée en 2019 avec la boutique textile de Pantin se poursuivra en 2020 pour moderniser et réaménager les autres boutiques de l'association, en mobilisant les salarié·es en parcours sur les différentes étapes du projet. Concernant la collecte d'objets, il est prévu de poursuivre le **développement des collectes de proximité** auprès de bailleurs sociaux, afin de démocratiser le geste de don et remettre dans le circuit le maximum d'objet. L'adoption de la **loi relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire** le 10 février 2020 offre par ailleurs de nouvelles opportunités pour les activités de réemploi, auprès des entreprises et des collectivités.

À moyen terme, le **déploiement du projet de réaménagement urbain de la Porte de Montreuil** permettra d'ancrer les activités de la Recyclerie de Paris au même endroit et d'en faire un tiers-lieu incontournable en matière d'économie circulaire et solidaire.

De manière globale, l'année 2020 devrait nous permettre de pérenniser notre équilibre financier en poursuivant la recherche de nouveaux partenaires et en accentuant la diversification de nos moyens de financements.

Un chantier de refonte de notre projet associatif sera aussi lancé afin de redéfinir avec toute l'équipe, salariés, bénévoles, administrateurs, les enjeux qui nous animent.



Partenaires



L'association tient à remercier chaleureusement tous-tes ses donatrices et donateurs qui, chaque jour, par leurs dons d'objets dans les Recycleries, rendent possible son action sociale et environnementale.

Emmaüs Coup de main
31, avenue Edouard Vaillant
93500 Pantin

01 48 44 44 92
contact@coupdemain.org

 **Emmaüs Coup de main**

 **@emmauscoupde-main**