

EMMAÛS COUP DE MAIN



Younes, salarié depuis 2 ans, a rencontré plus de 1000 donatrices-teurs en ramassages



Luminita est hébergée et accompagnée avec son mari et ses 4 enfants depuis 3 ans

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



Victoria, salariée depuis 7 mois, accueille chaque jour les client·es de vêtements à Pantin



Amiran, salarié depuis 2 mois, renouvelle chaque semaine les livres de la boutique Saint-Blaise



Coup de main



EMMAÛS
NE PAS SUBIR
TOUJOURS AGIR

SOMMAIRE

Mot du Président.....	2
Mot de la Co-direction.....	3
Présentation.....	4
Hébergement.....	6
Chantiers d'insertion.....	10
Réemploi des objets.....	15
Organisation.....	20
Perspectives 2019.....	24
Partenaires.....	25

MOT DU PRÉSIDENT

2018 : Année de transition et de consolidation

Après quelques années mouvementées pour notre association se traduisant par une forte croissance d'activités diverses et complémentaires, nous concentrons nos efforts sur la **réorganisation en interne** autour de nos activités principales (hébergement, insertion, réemploi des objets) tout en consolidant les **relations avec nos partenaires extérieurs**, principalement Emmaüs France et la Ville de Paris.

Début 2018, nous avons décidé d'**abandonner tout projet sur le site de La Passerelle**. Par la suite un incendie a détruit la construction principale sur ce lieu. Par ailleurs, l'arrivée à terme de la mise à disposition du parking Porte de la Chapelle par la Ville de Paris a mobilisé beaucoup d'énergie pour trouver et financer un autre site, à Cap 18 et assurer le déménagement.

Le changement de direction de notre association, début 2017, avait mis en place un **fonctionnement collégial** s'appuyant sur trois salariées déjà présentes au sein d'Emmaüs Coup de main. En 2018, ce fonctionnement s'est trouvé conforté par un changement de notre co-directrice Finances, RH et Administration, par la captation d'appartements permettant d'accueillir de nouvelles familles dans le cadre du dispositif Toti Impreuna, par une meilleure organisation des flux dans nos Recycleries et par un accompagnement

social et professionnel renforcé de nos salariées en insertion.

Que chacun-e, salarié-e, bénévole et partenaire, soit remercié-e pour son implication à **mettre en œuvre un fonctionnement collectif dynamique** pour notre association Emmaüs Coup de main. Devant le nombre toujours plus important de personnes en grande précarité dans notre secteur de l'Est parisien, notre association joue un rôle essentiel et nous devons continuer à **développer son action** pour être bien en mesure de répondre aux besoins.



Jean-Pierre LEBRUN
Président d'Emmaüs Coup de main

MOT DE LA CO-DIRECTION

2018 a été l'année de la consolidation des trois activités d'Emmaüs Coup de main. Notre activité d'hébergement se renforce avec **8 appartements à disposition fin 2018**, permettant ainsi de loger et d'assurer le suivi social d'un nombre toujours plus important de familles.

Nos deux chantiers d'insertion accueillent fin 2018 **plus de 70 salarié-es**, avec toujours une primauté laissée au temps de formation, ainsi qu'au suivi social, dans le but d'accroître le nombre de sorties positives. Notre activité réemploi est toujours tournée vers la **collecte et la réparation du maximum d'objets** ainsi que la valorisation du potentiel de nos boutiques. En parallèle, la **sensibilisation à l'économie circulaire** se développe, comme en témoigne l'accroissement du nombre de collectes de proximité et l'organisation de journée RSE avec des entreprises.

L'année 2018 a aussi été celle du changement avec le **déménagement de nos ateliers de revalorisation** précédemment situés dans un grand parking de Porte de La Chapelle vers un entrepôt de taille plus modeste à Porte d'Aubervilliers, nous obligeant de fait à mieux rationaliser et optimiser nos flux.

Nous tenons à **remercier nos partenaires pour leur confiance et leur soutien**. Nous sommes convaincues de l'importance du travail partenarial. Cela passe par la consolidation de nos liens avec le Mouvement Emmaüs, l'ancrage sur nos territoires, le partenariat étroit avec la Ville

de Paris et l'Etat sur nos missions sociales, la poursuite des projets menés avec les entreprises et fondations qui nous apportent leur concours.

Nous sommes **fières de travailler au sein d'une équipe engagée** et soucieuse de mener à bien nos missions sociales et environnementales. Nous tenons à remercier chacun-e pour le travail accompli tout au long de l'année. Le projet d'Emmaüs Coup de main repose sur un esprit de partage et de collégialité, qui nous est cher et que nous souhaitons faire vivre au quotidien.



Aurélia DALBARADE

Co-directrice Finances, RH & Administration

Charlotte GALLOUX

Co-directrice Actions sociales

Julie LACROIX

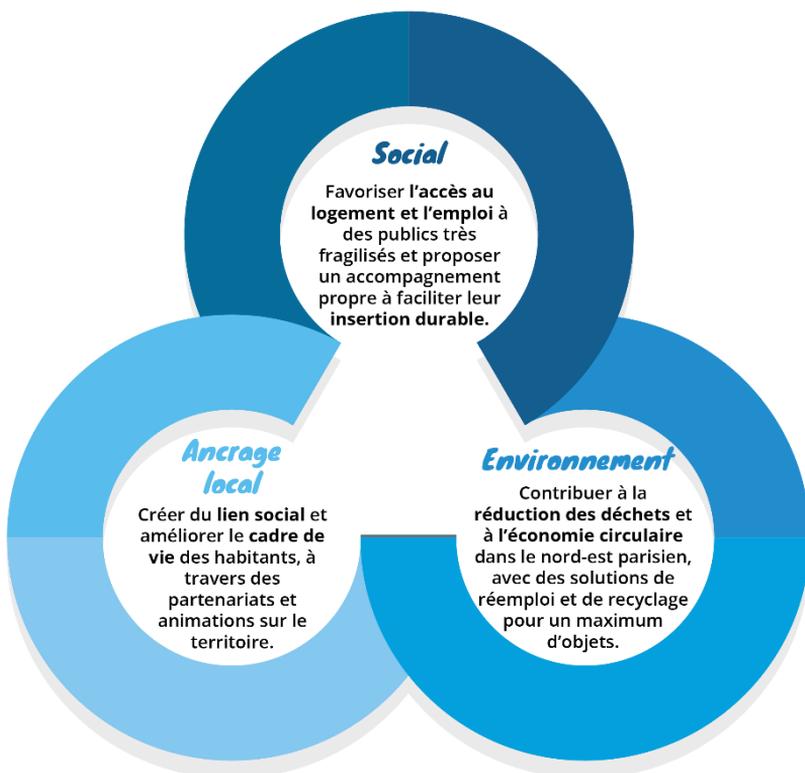
Co-directrice Recycleries

PRÉSENTATION

En 1995, l'association Coup de main est créée dans le Nord-Est parisien pour développer un projet de solidarité global, orchestré par et pour les personnes vivant dans la rue. En 2011, l'association devient **Emmaüs Coup de main** en rejoignant **le Mouvement fondé par l'Abbé Pierre**, et formalise ainsi les liens forts existants entre l'association et le Mouvement Emmaüs.

Aujourd'hui, l'association porte un projet d'accompagnement global autour de 3 domaines d'activité : **l'hébergement, l'insertion par l'activité économique et le réemploi des objets**. Ces 3 domaines d'activité permettent chaque année de collecter près de 1 000 tonnes d'objets revalorisés dans les boutiques de l'association, d'accompagner 20 familles ayant vécu dans la rue et d'accueillir 75 salarié-es sur 2 chantiers d'insertion Recycleries.

Implantée sur **Pantin, Paris** (18^{ème} et 20^{ème}) et **Bagnolet**, l'association compte aujourd'hui 22 salarié-es permanent-es et une trentaine de bénévoles. Au-delà de ces chiffres, le projet social d'Emmaüs Coup de main repose sur des **valeurs de solidarité** qui s'expriment dans le fonctionnement, la gouvernance et l'animation du projet par tous-tes.

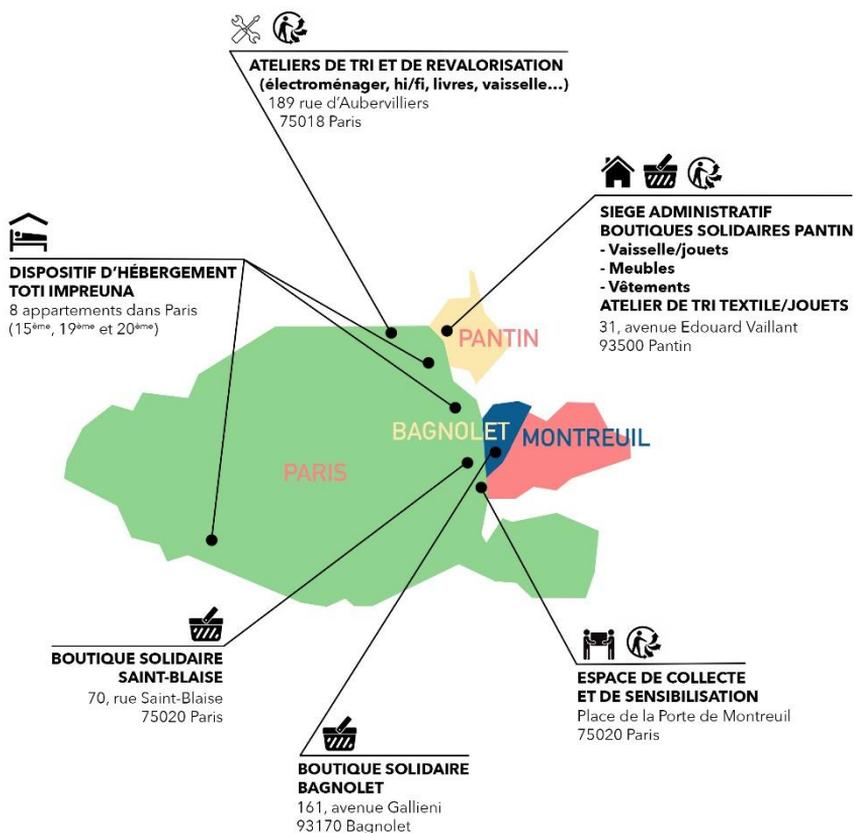


LE MOUVEMENT EMMAÛS



Le Mouvement Emmaüs représente aujourd'hui un réseau de 287 structures qui interviennent dans les domaines de l'action sociale, de l'insertion, de l'hébergement et du logement... Soit près de 18 000 acteurs et actrices ancrés localement sur l'ensemble du territoire national. Depuis plus de 65 ans, le Mouvement Emmaüs milite pour un monde plus juste dans lequel chacun·e retrouve sa dignité et sa place. Laboratoire d'innovation sociale, il invente au quotidien des solutions pour lutter contre l'exclusion.

Où sommes-nous ?



HÉBERGEMENT

Public cible :

Familles migrantes intracommunautaires

Notre mission :

- Proposition de **sorties culturelles** et moments conviviaux tout au long de l'année

- **Visites à domicile** régulières afin d'accompagner la famille dans l'hébergement
- Accompagnement dans la constitution de dossiers permettant d'accéder à un **logement pérenne**

- Travail avec la personne sur son **projet d'insertion** : cours de français, préparation d'entretiens, rédaction de CV, accompagnement à Pôle Emploi...

- Accès à un **emploi pérenne** : condition sine qua non pour accéder à un logement durable



- Accompagnement des familles vers les **services de santé** appropriés et ouverture des droits à une couverture sociale

- **Médiation hospitalière** afin de faire l'interface entre les familles et les soignants

- Démarches pour l'ouverture de nouveaux **droits de base**

- **Dossier administratif** à jour : prérequis qui favorisera ensuite l'accès à un logement pérenne

- Contact régulier avec les **écoles** afin de renforcer le suivi scolaire et résoudre les difficultés que pourraient rencontrer les enfants scolarisés

Principaux partenaires :

Santé : Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM), service de protection maternelle et infantile (PMI), Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), Assistance publique – Hôpitaux de Paris

Enfants : Centre d'Information et d'Orientation (CIO), Centre Académique pour la Scolarisation des enfants Allophones Nouvellement Arrivés et des enfants issus de familles itinérantes et de Voyageurs (CASNAV), Sciences Po et Paris Habitat

Logement : Services Intégrés d'Accueil et d'Orientation 75, SOS Habitat, Direction du Logement et de l'Habitat (DLH), Action logement, Associations Solibail, Élogie-Siemp, Paris Habitat, RIVP

Insertion et formation : ESI, ACINA, Cité des Métiers, Dispositif Premières Heures La Cloche et La Conciergerie Solidaire, Travail et Vie, Cités du Secours Catholique, Les Enfants du Canal, Emmaüs Défi, Pôle Emploi, Service d'Orientation et d'Accompagnement Spécialisé Ile-de-France (SOASIF), Habitat Cité, FAF.TT, Espaces Parisiens pour l'Insertion, Mission Locale, Centre de formation (AFPA, GRETA), Humando, A2I, Centre de formation pour Adultes, Secours Catholique

Culture et ateliers collectifs : Cultures du cœur, Ménagerie du Jardin des plantes

RÉALISATIONS 2018

Appartements du dispositif Toti Impreuna

10 familles hébergées

45 personnes accompagnées
(19 adultes / 26 enfants)

4 adultes en formation
(linguistique ou en cours de français)

100% des enfants scolarisés

Hors dispositif Toti Impreuna

11 familles évaluées hébergées à l'hôtel

(44 personnes : 23 adultes / 21 enfants)

3 familles accompagnées par l'équipe

Depuis 2011, à Paris, le projet d'hébergement « Toti Impreuna » géré par Emmaüs Coup de main (« Tous ensemble » en roumain) propose un **accompagnement global à des familles, précédemment à la rue ou hébergées au titre de l'urgence**. Ce suivi favorise leur insertion en actionnant l'ensemble des leviers nécessaires (accès aux droits, scolarisation des enfants, accès à l'emploi et au logement).

Deux nouveaux appartements captés auprès de Paris Habitat

Fin 2018, ce sont donc 8 appartements qui sont à disposition de l'association Emmaüs Coup de main pour héberger des familles migrantes intracommunautaires. Cette année, **deux familles ont quitté le dispositif Toti Impreuna**, une pour un logement social, et l'autre vers le dispositif Solibail. Ce sont **4 familles qui ont intégré le dispositif** entre avril et octobre 2018.

L'équipe a réalisé **103 visites à domicile**, **159 entretiens** sur le service et **64 accompagnements** physiques.



Au cours de l'année, l'équipe a rassemblé l'ensemble des familles à plusieurs occasions : un atelier « Bien lutter contre les nuisibles », une projection suivie d'un débat du film « Sur le chemin de l'école » pour sensibiliser les familles à l'importance de la scolarisation des enfants, une sortie conviviale à la Ménagerie suivie d'un goûter et un accompagnement au forum de l'emploi.

Un nouvel outil : le logiciel SIHAM de RézoSocial

Adapté aux particularités de notre dispositif d'hébergement, ce logiciel permettra de mieux suivre le parcours des familles accompagnées et de faciliter les bilans en fin d'année.

Cette année aura également été marquée par la mise en place de **séances mensuelles d'analyse des pratiques** pour mieux accompagner les travailleurs sociaux dans leurs missions.

Un partenariat avec Sciences Po et Paris Habitat

Des étudiant-es de Sciences Po, logé-es à moindre coût par Paris Habitat se sont engagé-es à donner de leur temps pour faire du bénévolat au sein d'Emmaüs Coup de main. Nous avons mis en place un **soutien scolaire** pour deux enfants du dispositif Toti Impreuna scolarisé-es en primaire, par un **étudiant bénévole** à raison de 2 heures par semaine.

La fin de l'année 2018 a été marquée par une implication de plusieurs associations, dont Emmaüs Coup de main, dans **la réflexion et la mise en place d'une POEC** - Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective -, proposée et pilotée par le FAF.TT (Fonds d'Assurance Formation du Travail Temporaire). Ainsi, cette formation, qui allie cours de français puis activités professionnelles dans le champ de l'insertion, a pour but de **faciliter l'insertion sociale et professionnelle des personnes issues de campements**.



**Parcours
d'une
famille
dans
l'hébergement**

FOCUS

Monsieur, Madame et leurs trois enfants ont vécu plusieurs mois en hôtel puis dans un camion en périphérie de Paris avant d'arriver sur le dispositif Toti Impreuna début octobre 2018. Monsieur est salarié dans une Association Intermédiaire et nous avons accompagné Madame vers une POEC (formation de français puis accès à l'emploi) en partenariat avec le FAF.TT. Leur fille de 16 ans est accompagnée par une mission locale dans le but de construire son projet de vie, et plus particulièrement son insertion professionnelle. Notre travail avec les différents partenaires ainsi que l'adhésion de la famille à l'accompagnement proposé par l'équipe d'Emmaüs Coup de main nous a permis ensemble de trouver des solutions aux problématiques rencontrées.

Incendie à la Passerelle

Fin avril 2018, un incendie s'est déclaré sur le site de la Passerelle à Saint Denis. Le bâtiment principal a été entièrement détruit. L'association Emmaüs Coup de main a fait don de la chaudière containérisée qui était restée intacte à la Communauté Emmaüs de Peupins de Mauléon.



« Le contraire de la misère ce n'est pas la richesse. Le contraire de la misère, c'est le partage. » L'Abbé Pierre

PORTRAIT

Florin, médiateur roumano- phone

Florin est né à Alba Iulia, dans le sud-ouest de la Transylvanie. En 2014, il est embauché chez Emmaüs Coup de main en contrat d'insertion puis en contrat classique pour s'occuper de la maraude, où sa maîtrise des langues roumaine et romani (la langue des Roms) fait de lui un précieux médiateur. Il est ensuite en charge du suivi des familles hébergées, dans les huit appartements qui nous sont confiés par la Mairie de Paris et la Préfecture d'Ile de France, en compagnie de Cloé, Conseillère en Economie Sociale

et Familiale. Il est également amené à travailler comme traducteur avec nos partenaires qui prennent soin de familles roumaines. Son travail consiste à accompagner, de façon globale, des personnes qui maîtrisent mal le français dans des domaines tels que la scolarisation des enfants, l'Assurance Maladie, l'obtention de titres de séjour, les déclarations d'impôt, la rédaction d'un CV... Un de ses meilleurs souvenirs ? La diffusion, au mois d'octobre, dans notre boutique de Saint-Blaise, du film de Pascal Plisson : « Sur le chemin de l'école », face à des enfants et des parents ravis.

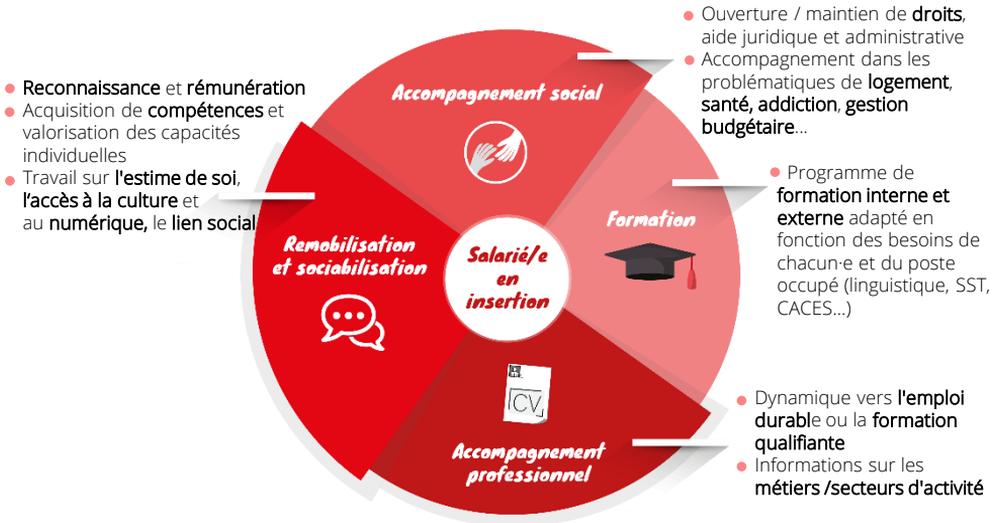


CHANTIERS D'INSERTION

Public cible :

Personnes très éloignées de l'emploi motivées pour travailler leur projet personnel et/ou professionnel, sans prérequis de niveau de langue ou de scolarité

Notre mission :



Principaux partenaires :

Institutionnels : Est-Ensemble, Département de Paris (SESCIP) et du 93, DIRECCTE UD 75 et UD 93, Pôle emploi (Mission insertion 75 et 93), FSE, Missions locales, Centres de détention, UNIFORMATION

Associations : La Conciergerie Solidaire, Les Enfants du Canal, France Terre d'Asile

Centres de formation : APRELIS, ACMS, FCS FORMATION, FLES de Paris, AFTRAL, CFPS (Centre de formation Professionnel Sécurité), Centre de Formation CEGELL, Chantier Ecole

Accompagnement socioprofessionnel : CAF de PARIS, INHNI, ADIP Groupe IGS (Association pour le développement de l'insertion professionnelle), Le Club FACE de Pantin, Maison de l'emploi de Pantin, L'USSIF (Unions des soins et services) de Paris, Les Bons Profils, L'ADIE (Association pour le droit à l'initiative économique), Le Campus des métiers, Inser'Eco 93, Action logement, Cap Emploi 75 et 93, Dispositif Altho, CIDFF, EMPP Rivages 93, Wimoov, Essor 93, Rézosocial, Fédération du bâtiment, Artémesia, Novotel, CREPI (Clubs régionaux d'entreprises partenaires de l'insertion)

RÉALISATIONS 2018

64 postes en insertion conventionnés
47 ETP répartis entre les chantiers de Pantin (21,5 ETP) et Paris (25,5 ETP)

113 salarié-es en insertion accueilli-es sur l'année

4000 heures de formation linguistique Alpha ou FLE
en moyenne 114h/salarié-e

26% de sorties dynamiques sur Pantin

40% de sorties dynamiques sur Paris

Les chantiers d'insertion accueillent un **public diversifié**, avec une période de chômage en moyenne supérieure à 2 ans. Leur spécificité est d'accueillir une **forte proportion de personnes d'origine étrangère** ne maîtrisant pas la langue française, notamment le public rom roumain historiquement accompagné par l'association.

Profil des salarié-es en insertion

Sur l'ensemble des salarié-es accueilli-es en 2018 sur les 2 chantiers de Paris et Pantin :

- 48% à Pantin (31 salarié-es) et 54% à Paris (26 salarié-es) avaient un **faible niveau scolaire** (sans qualification) ;
- 80% à Pantin (52 salarié-es) et 62,5% à Paris (30 salarié-es) rencontraient des **problèmes de logements** (SDF, hébergés, 115) ;
- 46% (30 salarié-es à Pantin) et 50% à Paris (23 salarié-es) étaient **non francophones ou analphabètes** ;
- 63% (41 salarié-es) à Pantin et 53% à Paris (27 salarié-es) étaient **bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA)** avant leur entrée sur le chantier d'insertion.



Les métiers proposés consistent à redonner une seconde vie au maximum d'objets à travers différentes activités :

- **Collecte** : ramassages à domicile, réception des apports volontaires, collectes spéciales ;
- **Valorisation** par le tri, le contrôle, le nettoyage, la réparation ;
- **Vente solidaire en boutique** pour favoriser l'accès des objets au plus grand nombre ;
- **Sensibilisation à l'environnement** auprès des usagers des services de collecte, des client-es et des habitant-es du territoire.

L'accent mis sur la **formation**

Jusqu'à 1/4 du temps de travail est consacré à la formation, notamment linguistique des salarié-es en parcours. Emmaüs Coup de main a ainsi construit avec le centre de formation Aprelis, en partenariat avec UNIFORMATION et le FLES de Paris, un **plan de formation linguistique** comprenant 2 parcours individualisés pour les salarié-es en insertion : Alphabétisation et Français Langue Étrangère. L'accent a également été mis sur d'autres formations : CACES, SST, Gestes et postures. Des ateliers de formation collectifs ont été organisés régulièrement en interne par l'association : formation des chauffeurs, lecture d'un bulletin de paie, formation aux logiciels de traçabilité...

FOCUS

Informations collectives avec les entreprises et centres de formation

En 2018, nous avons reçu **8 intervenant-es**, représentant les secteurs du **bâtiment**, du **transport logistique**, des métiers de la **sécurité**, de l'**hôtellerie-restauration** et de la **grande distribution**. Sur chacune de ces réunions, 15 salarié-es en insertion étaient présent-es en moyenne. Nos salarié-es ont intégré la régularité de ces réunions et l'intérêt qu'elles représentent, à savoir des informations précises sur les métiers, les parcours pour y accéder et les possibilités d'emploi, en gardant contact avec les intervenant-es.

Enfin, c'est une reconnaissance par les entreprises des salarié-es que nous accompagnons et de l'association Emmaüs Coup de main. Cela permet de **faire se rencontrer des mondes différents** et de **travailler ainsi sur les représentations de part et d'autre**. Pour 2019, nous allons élargir les secteurs professionnels, en faisant venir des entreprises et centres de formation dans l'aéroportuaire et les travaux publics notamment, ainsi qu'un CFA en communication et arts graphiques.

En 2018, l'association a acté la **diminution de la durée des contrats de travail** des salarié-es en insertion de 1 an à 6 mois. L'objectif est de mobiliser les salarié-es au sein de leur parcours d'insertion. En termes d'accompagnement, l'année 2018 a permis de continuer à renforcer la notion de « parcours » pour les salarié-es en insertion accueillies sur le chantier avec la **systématisation des évaluations** en début, milieu et fin de parcours et la définition d'objectifs à chaque stade. Le livret d'accueil a été retravaillé, il est donné et expliqué à chaque nouveau et nouvelle salarié-e en insertion sur le chantier.



Parcours de salarié·es en insertion

Jeune femme de 36 ans, et maman de trois enfants, R. est arrivée à Emmaüs Coup de main en mai 2018 au tri des vêtements. Son projet était de devenir employée libre-service. Sans expérience et sans formation dans ce domaine, nous l'avons orientée dans un centre de formation qui préparait au métier d'hôtesse de caisse et de mise en rayon. Elle a intégré cette formation en parcours d'emploi en septembre dernier pour une durée de 4 mois. Elle a quitté Emmaüs Coup de main au démarrage de sa formation et a par la suite trouvé un emploi en CDD, dans un magasin de vêtements.

O. a travaillé durant 15 ans dans le bâtiment. Ayant eu des problèmes de santé, il ne pouvait plus continuer dans ce domaine. Son projet était de travailler dans les espaces verts. Arrivé chez Emmaüs Coup de main au printemps 2016, il a mis beaucoup de temps à se mobiliser pour aller vers l'emploi ou la formation. Nous l'avons orienté à plusieurs reprises, sur un parcours de formation correspondant à son projet. C'est vers la fin de son contrat qu'il a réalisé qu'il était temps pour lui d'accélérer les démarches professionnelles. Il est finalement parti sur la formation que nous lui avons proposée préparant à la qualification au métier de jardinier paysagiste.



PORTRAITS



Dalila, salariée depuis 5 mois, décroche chaque jour le téléphone pour informer nos client·es



Issa, salarié depuis 6 mois, a sauvé 72 meubles de la déchetterie

DE SALARIÉ·ES

EN INSERTION



Krzysztof, salarié depuis 2 ans, a gravi de nombreux étages en livraisons et ramassages



Bouchra, salariée depuis 1 an et 5 mois, a accueilli 9200 client·es en boutique

RÉEMPLOI DES OBJETS SENSIBILISATION

Public cible :

Tout public, particuliers·ères ou professionnel·les, sur les territoires de Paris et Seine-Saint-Denis, souhaitant bénéficier des services de collecte, vente et sensibilisation proposés par nos Recycleries

Notre mission :

- **Ramassages gratuits** à domicile chez les particuliers·ères
- **Apports volontaires** sur les sites des Recycleries
- **Collectes solidaires** de quartier ou en pied d'immeuble
- Collectes en **entreprises**
- **Opérations spéciales** (meuble professionnel, invendus...)

- **Vente** dans nos 5 boutiques solidaires et **service de livraison à domicile**
- **Grandes ventes** annuelles et ventes spéciales à thème
- **Don** ou **prêt** à d'autres structures



- Fonctionnement régulier d'**ateliers de tri, test et réparation** : gros et petit électroménager, mobilier, matériel informatique, textile, vaisselle, jouets, produits culturels
- Pour les objets non revalorisables, orientation vers des **filières de recyclage** ou **valorisation matière**
- **Visites pédagogiques** pour les écoles
- **Journées de solidarité** entreprise, chantiers de cohésion
- Organisation d'**ateliers créatifs** à partir de **matériaux recyclés**
- Organisation d'**événements** de sensibilisation à la consommation responsable

Principaux partenaires :

Institutionnels : Département/Ville de Paris, Région Île-de-France, Mairie du 20^{ème} arrondissement, Mairie de Pantin, Communauté d'Agglomérations Est-Ensemble, Conseil Général 93, Maisons de quartier des Courtillères et des Quatre Chemins, EDL des Portes du 20^{ème}, Paris Habitat, RIVP...

Associations : Emmaüs France, REFER, Cyclofficine, Extramuros, Paniers bios du Val de Loire, Veni Verdi, Double Face, Les Réglisses, Par Ici, Simplon, Unis-Cité, Le Relais, Label Emmaüs...

Entreprises : Partner Re, Cdiscount, BNP Paribas Security Services, Bouygues Bâtiment, SEGRO France, IBM France, Renault, Paprec...

Eco-organismes : Eco-mobilier, ESR, Valdelia

RÉALISATIONS 2018

984 tonnes d'objets collectés

593 tonnes sur la Recyclerie de Paris

391 tonnes sur la Recyclerie de Pantin

66% taux de réemploi

89 points de collectes de proximité
(54 en 2017)

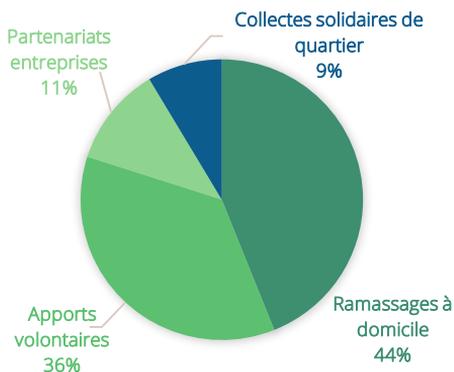
33 actions de sensibilisation
(22 en 2017)

En 2018, Emmaüs Coup de main a poursuivi la **dynamique d'augmentation des volumes collectés** et **des capacités de revalorisation** des objets. L'association a au total collecté 984 tonnes d'objets en 2018 (contre 910 tonnes en 2017 et 581 tonnes en 2016).

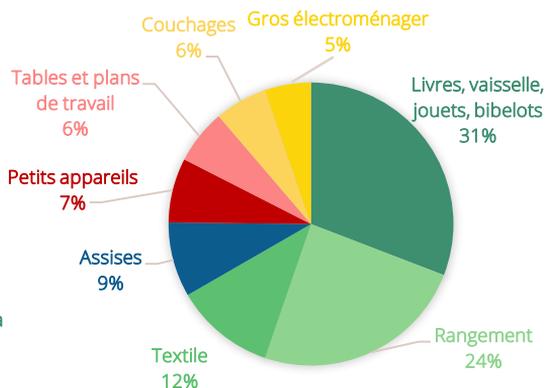
En 2018, le standard d'Emmaüs Coup de main a reçu **7666 appels téléphoniques** et planifié 1660 ramassages gratuits à domicile chez des particuliers·ères, avec une **moyenne de 168 ramassages réalisés chaque mois** par les équipes des Recycleries. **84% de nos donateurs et de nos donatrices** se déclarent **satisfait-es** à l'issue des interventions réalisées.

« Ils ont été rapides, efficaces et charmants, se souciant de mon moral en voyant partir tous ces meubles et objets. »
Témoignage d'une donatrice

RÉPARTITION DES ENTRÉES D'OBJETS PAR MODE DE COLLECTE



RÉPARTITION 2018 DES OBJETS COLLECTÉS PAR CATÉGORIE



Développement des collectes de proximité



Cette année, Emmaüs Coup de main s'est plus fortement investie sur d'autres modes de collecte, afin de faciliter le réemploi des objets et mieux sensibiliser le public à la prévention des déchets. L'association a **intensifié sa participation aux collectes solidaires de quartier**, service de proximité mené en partenariat avec Emmaüs France et les éco-organismes ESR et Ecologic (74 points de collecte, contre 45 en 2017). La Recyclerie de Paris a également assuré **15 points de collecte en**

pied d'immeuble dans Paris 20^{ème} (6 points en 2017). Autre façon de démocratiser la thématique du réemploi, l'association a poursuivi l'organisation de **collectes en entreprise ou collectivité**, permettant de faciliter le don des salarié-es directement sur leur lieu de travail.

10 ateliers de tri, test et réparation d'objets

Afin de traiter au mieux l'ensemble des objets récupérés des équipes mixtes de salarié-es en insertion et bénévoles ont travaillé dans divers ateliers : petit électroménager, gros électroménager, lampes, Hi-Fi/vidéo, vélos, informatique, vaisselle, jouets, produits culturels, textile. Le taux de réemploi des objets s'élève à 66% en 2018, en augmentation par rapport à 2017 (64%).

FOCUS

Déménagement à Porte de la Chapelle

L'année 2018 a été marquée par la préparation du déménagement prévu début 2019 de nos ateliers de Porte de la Chapelle (ancien parking voué à disparaître en vue des JO 2024) vers des locaux à CAP 18, Paris 18^{ème}.

L'équipe s'est fortement mobilisée, avec l'appui des services de la Ville de Paris, pour évacuer les lieux. Afin d'assurer une seconde vie à un maximum d'objets présents sur place, l'association a organisé une « **Free Party** » lors de laquelle 17 structures associatives ont pu venir prendre tous les objets/matériaux qui pouvaient leur être utiles dans leurs projets. **2 chantiers de cohésion** en partenariat avec Unis-Cité ont aussi permis à des volontaires en service civique de venir prêter main forte sur le site.



Les objets revalorisés retrouvent ensuite une nouvelle vie dans les espaces de vente solidaire des Recycleries de Paris et Pantin. En 2018, plus de **54 000 client-es** sont venu-es acheter dans les **5 boutiques de l'association**. Dans l'ensemble, le chiffre d'affaires des boutiques a augmenté de 8% entre 2017 et 2018, grâce à un important travail mené par les équipes sur l'aménagement des espaces et la rotation du matériel.

PORTRAITS

Tenir une boutique solidaire

Antoinette est responsable de la boutique Saint-Blaise (Paris 20^{ème}) depuis le mois de janvier 2018. Après un Master à Sciences Po en Evaluation des politiques publiques, elle travaille successivement au Canada, pour le Ministère de l'Education de la province de Québec, puis en Seine-Saint-Denis, dans l'association Les Alchimistes. Chez Emmaüs Coup de main, son activité est double. Elle forme les six salarié-es en insertion au travail en général (ponctualité, relations client-es) et à des tâches précises (tenir la caisse, s'occuper des ramassages, fixer les prix, etc).

Le mot le plus fréquemment entendu dans la bouche des salarié-es, particulièrement chez celles et ceux qui n'ont pas le français comme langue maternelle, est « coup de main » ou plus précisément la phrase : « tu veux un coup de main ? ».

Ce qu'elle aimerait vendre, un jour ? Pour elle qui écume les vide-greniers et les boutiques Emmaüs depuis son adolescence, la réponse coule de source : un des objets qu'elle a donné à Emmaüs, il y a 10 ans de cela, lorsqu'elle vivait à Lyon, objet qui aurait vécu deux ou trois vies, et se retrouverait à Saint-Blaise pour un nouveau départ.



Depuis quatre ans, **Yann**, 75 ans, travaille comme bénévole à la boutique de vaisselle et jouets pour enfants de Pantin. En compagnie de Teodora, salariée responsable de la boutique, et d'Agnès et Zohra, deux autres bénévoles, elle consacre la journée du mardi à réparer, laver, étiqueter les objets qui seront ensuite vendus du mercredi au samedi. Il s'agit selon elle de « recycler et donner une seconde vie aux jouets, pour la planète, pour les enfants. »

Emmaüs Coup de main vit en partie des dons, parfois modestes qui lui sont faits. Par respect pour nos donateurs et donatrices, Yann revalorise, embellit ce qui provient des collectes ou des apports en boutique. Chaque mardi soir, elle charge sa voiture de quatre grands sacs d'objets fatigués ; dans son atelier, elle les métamorphose, pour que le banal redevienne attrayant, accessible. Comme toute vraie magicienne, Yann demeure discrète – ses petit-es-enfants ignorent encore qui est vraiment leur grand-maman...

4 grandes ventes exceptionnelles organisées à Porte de Montreuil



Rassemblant plusieurs milliers de client-es, le chiffre d'affaires de ces ventes est pour la 4^{ème} année consécutive en augmentation. Plusieurs **ventes spéciales** ont aussi été organisées afin de mettre en lumière certains types d'objets : Voyage autour du monde, Beaux Livres, Curiosités.

Membre du REFER depuis 2017, Emmaüs Coup de main a aussi participé cette année à la **Fête de la Récup'** qui s'est tenue les 16 et 17 juin à l'Espace des Blancs Manteaux, avec un stand de vente tout en bleu.

En 2018, la Recyclerie a proposé au grand public plus d'une **trentaine d'actions de sensibilisation** liées au réemploi des objets et à la consommation responsable (une vingtaine en 2017). Ces actions se sont notamment inscrites dans le cadre de l'**engagement Politique de la Ville** sur le territoire des Portes du 20^{ème} et sur les quartiers des Quatre Chemins et des Courtillières à Pantin, toujours en partenariat avec d'autres acteurs locaux :

- **16 animations au niveau de la Recyclerie Porte de Montreuil** : ateliers d'auto-réparation de vélos avec la Cyclofficine, de menuiserie avec Extramuros, plantation de fruits et légumes de saison avec Veni Verdi, création de sacs avec Simplon et les ateliers couture du quartier, visites pédagogiques et Fête de la Recyclerie au mois de mai...
- **17 ateliers participatifs « hors les murs »** organisés à Pantin en partenariat avec les Maisons de quartier des Quatre Chemins et des Courtillières : ateliers couture, ateliers de création de bijoux à partir de matériaux recyclés, participation aux fêtes de quartier et au marché du Développement Durable...



Nouveauté 2018, **plusieurs journées de solidarité entreprises** ont été organisées par Emmaüs Coup de main avec des entreprises partenaires : Segro France, IBM France, Renault, Enercoop... Ces actions nous ont permis de sensibiliser un milieu professionnel différent du nôtre à l'insertion par l'activité économique et aux activités de réemploi des objets. Ce sont des journées très enrichissantes du point de vue humain, tant pour les salarié-es d'Emmaüs Coup de main que pour les entreprises invitées.

ORGANISATION

Chiffres RH (au 31/12/18)

97 salarié·es
(75 CDDi, 22
permanent·es)

26 bénévoles

22 nationalités

Répartition des salarié·es en insertion
par site (56,16 ETP) :

- Pantin : 27,93 ETP soit 49,7%
- Montreuil : 5,94 soit 10,6%
- Porte de La Chapelle : 8,17 ETP soit 14,5%
- Bagnolet : 8,91 ETP soit 15,9%
- Saint-Blaise : 5,20 ETP soit 9,3%

En 2018, Emmaüs Coup de main a **accueilli plusieurs personnes en formation** sur des périodes d'une semaine à plusieurs mois : 3 stagiaires de collège et 1 stagiaire lycée, 1 stagiaire en communication, 1 stagiaire en gestion de projet, 1 stagiaire travailleur social et 1 stagiaire en formation chargé d'insertion professionnelle.

En partenariat avec l'OPCA Uniformation, Emmaüs Coup de main a accueilli tout au long de l'année une dizaine de **stagiaires issus·es des bidonvilles d'Ile-de-France dans le cadre d'une POEC** (Préparation opérationnelle à l'emploi collective) faisant partie du dispositif expérimental impulsé par la DIHAL (Délégation interministérielle pour l'hébergement et l'accès au logement) et piloté par la Préfecture d'Ile-de-France.

Cette année, une attention particulière a été portée aux salarié·es permanent·es afin de mieux répondre aux **besoins d'évolution et de formation** puisqu'ils ont pu suivre des formations très diversifiées : SST, Fondamentaux du métier d'encadrant technique organisée par la FAS, formations liées à l'accompagnement social, logiciels informatiques, cours de français, droits du travail, et une VAE a aussi été mise en place.

2018 a en outre été marquée par la mise en place du **Comité Social et Economique (CSE)** chez Emmaüs Coup de main avec l'élection de cinq délégués du personnel en octobre.

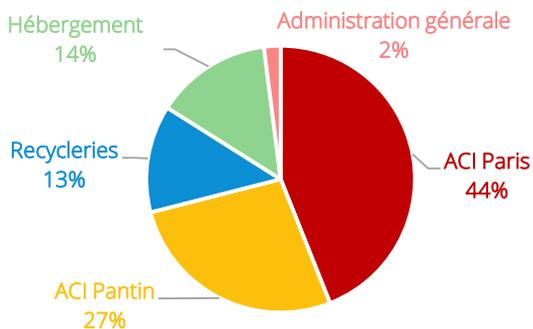
L'association a également été accompagnée par Opus 3 dans le cadre d'un **DLA porté par la FOL 93** afin de **redéfinir le projet et les missions d'Emmaüs Coup de main**, par le biais de plusieurs groupes de travail impliquant l'équipe salariée, ainsi que les membres du CA de juillet à octobre.

Au cours de l'année, l'association a **diversifié ses sources de financement**, en répondant à plus d'une quinzaine d'appels à projets afin d'obtenir des subventions de fonctionnement et d'investissement, et en démarchant plusieurs fondations pour établir des partenariats financiers.

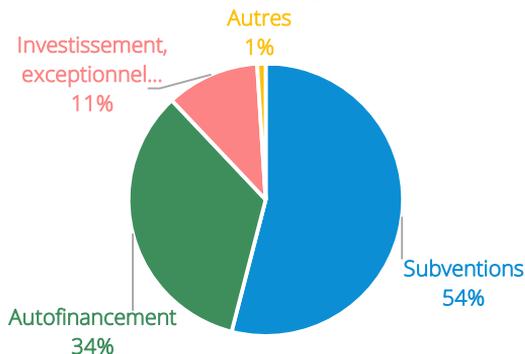
Chiffres financiers (au 31/12/18)

Budget : 3 003 951 €

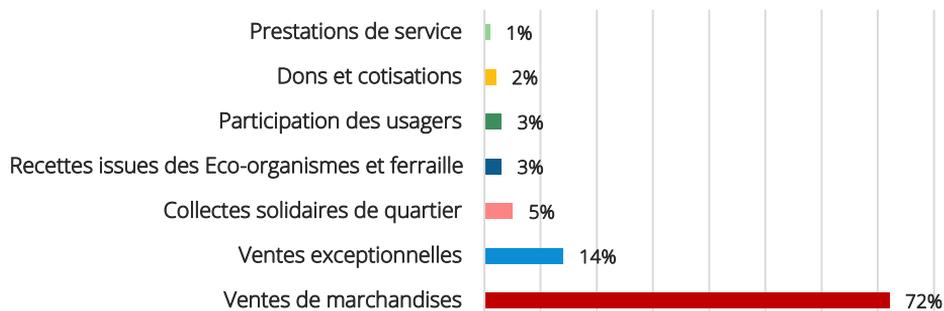
RÉPARTITION DES RESSOURCES PAR PÔLE D'ACTIVÉS



TYPLOGIE DES SOURCES DE FINANCEMENT



AUTOFINANCEMENT



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Membres élu-es à l'Assemblée Générale du 17 mai 2018

Jean-Pierre LEBRUN
Président
Paysan en agriculture
biologique retraité,
militant écologique

Olivier BICKART
Secrétaire
Enseignant

Jean MATA
Trésorier
Ancien Président du
directoire de la
coopérative les Nouveaux
Robinson, responsable
de la direction générale
et de la gestion financière
et comptable

Alain CAPMAS
Président d'Emmaüs
Bougival

Thierry DEBRANT
Membre de droit du
Conseil d'administration
Directeur Général de
FREHA

Julie DENOIX
Chargée d'accompagnement
socioprofessionnel chez LIVA,
entreprise d'insertion du
groupe ARES

Jean-Luc FERSTLER
Coordinateur d'Emmaüs
Forbach

Anne MAGDELAINE
Co-fondatrice d'Emmaüs
Coup de main, retraitée

Bruno MOREL
Directeur Général
d'Emmaüs Solidarité

Gelu NICHITEL
Directeur de la fondation Un
Coup de main d'Emmaüs
Iasi, Roumanie

PORTRAIT

Nouvelle arrivée au CA

Julie Denoix a travaillé un an et demi comme encadrante technique à la boutique Saint-Blaise. Venue chez Emmaüs Coup de main après des études à Sciences Po Grenoble, puis un passage par la Mairie de Paris (en charge des dossiers relatifs aux discriminations et aux droits humains), elle souhaite œuvrer dans l'économie sociale et solidaire. Pendant cette période à la boutique, l'accompagnement social des salarié-es en insertion la motive le plus et la pousse à entreprendre une formation d'assistante sociale achevée en juillet 2018. Dorénavant

elle travaille pour LIVA (Logistique-Insertion-Vinci-Arès) en tant que chargée d'accompagnement social et professionnel dans le BTP. Les personnes qu'elle aide (réfugié-es, sortant-es de prison, jeunes sans qualification), les thèmes abordés (logement, endettement, projet professionnel) la tiennent proche du terrain, fidèle à sa vision humaniste du métier. Elle a désormais moins le temps de s'entraîner pour le semi-marathon (21 kms de course) mais possède suffisamment de souffle pour rejoindre le Conseil d'Administration d'Emmaüs Coup de main en septembre 2018.



ÉQUIPE PERMANENTE (au 30 mars 2019)



Charlotte GALLOUX

Co-directrice
Actions sociales



Julie LACROIX

Co-directrice
Recycleries



Aurélia DALBARADE

Co-directrice Finances,
RH & Administration



Cloé MAYANOBE

Conseillère ESF



Florin STOICA

Médiateur



Petre BANICA

Agent technique



Jonas FOUBERT

Contrôleur de
gestion



Nawal KARMA

Assistante
administrative



Anand ONFRAY

Chargé de mission
Recycleries



Marius SERBAN

Encadrant technique
Porte de Montreuil



Khama ABDENNOUR

Encadrant technique
Pantin



Elena DEMIRCI

Encadrante technique
textile Pantin



Sorin COVACI

Encadrant technique
Pantin



Antoinette D'ARFEUILLE

Encadrante technique
Saint-Blaise



Florin RUSU

Encadrant technique
CAP 18



Claudiu RUPA

Responsable boutique
Bagnolet



Teodora CRIU

Responsable boutique
vaisselle/jouets Pantin



Mouminat SAÏD

Agent d'accueil
Standardiste



Naïs BATOGÉ

Chargée
d'accompagnement
socioprofessionnel
ACI Pantin



Benjamin OEHLER

Chargé
d'accompagnement
socioprofessionnel
ACI Paris



François MASSON

Conseiller en insertion
professionnelle



Sorin Ciorba

Employé polyvalent
Chauffeur / Livreur



Co-direction



Administration
RH/Finances



Chantiers d'insertion
Recycleries



Hébergement

PERSPECTIVES 2019

En 2019, Emmaüs Coup de main a pour objectif, avec le soutien de la DRIHL et de la DASES, de **capter de nouveaux appartements sur le dispositif d'Hébergement** afin d'accueillir de nouvelles familles migrantes intra-communautaires.

Sur les chantiers d'insertion, en 2019 comme en 2018, l'association recrutera une partie des salarié-es **accompagné-es par le PLIE** et bénéficiera ainsi d'un **financement européen via le FSE**. Emmaüs Coup de main souhaite aussi **développer des partenariats** avec plusieurs associations autour du jardinage, de la cuisine et des visites solidaires de Paris, afin que le parcours des salarié-es en insertion au sein de l'association soit un véritable moyen de **s'ouvrir et de s'insérer dans la vie de la « cité »**.

Au niveau des Recycleries, le **programme d'investissement en matériel** initié en 2018 afin de doter les équipes d'outils de travail plus professionnels et adaptés (camion hayon, transpalette, tables de tri, chaises assis/debout, gerbeur...) va se poursuivre en 2019. Ces investissements permettront **d'améliorer les conditions de travail** des salarié-es ainsi que les pratiques de réemploi.

L'année 2019 sera également marquée par le **déménagement des ateliers de revalorisation Porte de la Chapelle vers un nouveau local à Cap 18** (Porte d'Aubervilliers, Paris 18^{ème}) avec un double enjeu : enjeu financier pour parvenir à payer le nouveau loyer sur CAP 18 et enjeu de réorganisation interne en termes de flux puisque nous passons d'un espace de travail de 3000m² à 455m².

À moyen terme, le déploiement du projet de réaménagement urbain de la Porte de Montreuil prévu à horizon 2020-2021 permettrait **d'ancrer de façon pérenne les activités de la Recyclerie de Paris au niveau de la Porte de Montreuil** en un même lieu intégrant la collecte, la réparation, la vente et la sensibilisation des habitants à l'économie circulaire ainsi que l'accompagnement et la formation des salarié-es en insertion tout au long de leur parcours.

Afin de stabiliser son modèle économique, Emmaüs Coup de main s'inscrit dans une **dynamique pour diversifier ses ressources** : développement des actions sur les Recycleries (prestations de sensibilisation à l'environnement, collectes en pied d'immeuble, journées RSE...); augmentation du chiffre d'affaires en valorisant mieux le potentiel des boutiques ; poursuite des grandes ventes et des ventes spéciales ; développement de partenariats avec des fondations, participation à de nombreux appels à projet et mécénat de compétence avec des entreprises privées.

Merci à tous nos partenaires...



...et bien d'autres encore !

L'équipe d'Emmaüs Coup de main tient également à remercier chaleureusement tous ses donatrices et donateurs qui, chaque jour, par leurs dons d'objets dans les Recycleries, rendent possible la mission sociale et environnementale de l'association.



Marius, salarié depuis 14 mois, parcourt en moyenne 100kms par jour en camion

Un toit et de l'emploi pour les personnes, du réemploi pour les objets !



Andrei, salarié depuis 2 ans, anime chaque semaine un point de collecte de quartier



Fatiha, salariée depuis 7 mois, a rangé plus de 10 000 vêtements en boutique

Emmaüs Coup de main

31, avenue Edouard Vaillant - 93500 Pantin

www.emmaus-coupdemain.org

contact@coupdemain.org - 01 48 44 44 92

 @Emmauscoupdemain 